Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ____________

   (Name) ____________

2. (Signature) ____________

   (Name) ____________

OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No. ____________

(In words)

PAPER - II

D 5 5 1 5

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

Time : 1¼ hours] **[Maximum Marks : 100**

Number of Pages in this Booklet : **24**

Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.

   Example : ① ② ● ④ where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There are no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।

   उदाहरण : ① ② ● ④ जबकि (3) सही उत्तर है।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं। यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिन्हांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें। हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा।

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS
PAPER - II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are **compulsory**.

1. Match the following :

	Statement		**Approach**
(a)	Organisation has interconnected and interrelated elements.	(i)	Decision theory approach
(b)	Organisations work through motivation, leadership, communication and participative management.	(ii)	Systems approach
(c)	Management is essentially decision making.	(iii)	Human Behaviour approach
(d)	Appropriate managerial action depends on external environment, internal states and needs.	(iv)	Contingency approach

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(2)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(4)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)

2. Which of the following are the principles of co-ordination according to Mary Parker Follett ?

(a) Principle of direct contact
(b) Principle of reciprocal relationship
(c) Principle of timing
(d) Principle of dynamism
(e) Principle of continuity
(f) Principle of co-ordination at early stages

Code :

(1) (a), (c), (e) and (f) (2) (a), (b), (c) and (d)
(3) (a), (c), (d) and (e) (4) (a), (d), (e) and (f)

3. Which of the following methods of forecasting is based on the principle that decisions from a structured group of individuals are more accurate than those from unstructured groups ?

(1) Opinion Poll (2) Delphi Technique
(3) Extrapolation (4) Input - Output analysis

4. Which of the following is **not** an element of planning ?

(1) Establishing leadership qualities (2) Finalising objectives
(3) Evaluating alternatives (4) Establishing sequence of action

श्रम कल्याण और औद्योगिक संबंध
प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्न-पत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं। **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

1. निम्नलिखित को सुमेलित करें :

	अभिकथन		**उपागम**
(a)	संगठन में अन्त:संबंधित (इंटरकनेक्टेड) और अन्तरसम्बद्ध (इंटररिलेटेड) तत्व होते हैं।	(i)	निर्णय सिद्धांत उपागम
(b)	संगठन प्रेरणा,नेतृत्व, संप्रेषण और सहभागी प्रबन्धन द्वारा कार्य करता है।	(ii)	व्यवस्था उपागम
(c)	प्रबन्धन आवश्यक रूप से निर्णय लेना है।	(iii)	मानव व्यवहार उपागम
(d)	समुचित प्रबन्धकीय कार्य बाह्य परिवेश, आन्तरिक स्थिति और जरूरतों पर निर्भर करता है।	(iv)	आकस्मिकता उपागम

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(2)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(4)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)

2. मेरी पार्कर फोलेट के अनुसार निम्नलिखित में से समन्वय के सिद्धांत कौन-से हैं?
   (a) प्रत्यक्ष सम्पर्क का सिद्धांत
   (b) पारस्परिक संबंध का सिद्धांत
   (c) समय निर्धारण का सिद्धांत
   (d) गत्यात्मकता का सिद्धांत
   (e) निरन्तरता का सिद्धांत
   (f) आरम्भिक चरण में समन्वय का सिद्धांत

   कूट :
   (1) (a), (c), (e) और (f) (2) (a), (b), (c) और (d)
   (3) (a), (c), (d) और (e) (4) (a), (d), (e) और (f)

3. पूर्वानुमान की निम्नलिखित में से कौन सी प्रणाली इस सिद्धांत पर आधारित है कि व्यक्तियों के संरचनात्मक समूह के निर्णय असंरचनात्मक समूहों के निर्णयों से ज्यादा सही होते हैं ?
   (1) ओपिनियन पोल (2) डेल्फी तकनीक
   (3) बहिर्वेशन (4) इनपुट-आउटपुट विश्लेषण

4. निम्नलिखित में से क्या नियोजन का एक तत्व **नहीं** है ?
   (1) नेतृत्व गुणों की स्थापना करना। (2) उद्देश्यों को अन्तिम रूप देना।
   (3) विकल्पों का मूल्यांकन। (4) कार्य के अनुक्रम की स्थापना करना।

5. Which of the following is/are **not** the method(s) of financial control ?

(a) Break - even analysis

(b) A B C analysis

(c) Internal audit

(d) Quality circles

Code :

(1) (d) only (2) Both (b) and (d)

(3) (a), (b) and (c) (4) (a), (b) and (d)

6. Which of the following statements is/are **correct** ?

(a) Job enrichment does not need a motive to perform.

(b) Job enlargement is the expansion of number of different tasks performed by an employee in a single job.

(c) Moving employee from one job to other adds variety and reduces boredom.

(d) Participation cannot affect the enrichment process.

Code :

(1) Both (a) and (c) (2) Both (b) and (c)

(3) Only (c) (4) All (a), (b), (c) and (d)

7. Five phases constitute the strategic HRM process, they are :

(a) Identify Sources of Competitive Advantage

(b) Implementing HR Strategies

(c) Environmental Scanning

(d) Monitoring and Evaluating HR Strategies

(e) HR strategy formulation

Identify the **correct** sequence :

(1) (c), (a), (d), (b), (e) (2) (a), (c), (d), (b), (e)

(3) (c), (a), (e), (b), (d) (4) (c), (b), (d), (e), (a)

8. Which of the following is **not** an HR Demand Forecasting Technique ?

(1) Managerial Judgement (2) Ratio - Trend Analysis

(3) Merrick Differential Plan (4) Work Study Technique

9. Which of the following statements relating to 'Role Systems' is **not** correct ?

(1) In a Role Set map, the occupant's role will be in the centre and all other roles in the system can be located at various points of the map.

(2) The role space map of an individual can be drawn by locating the self in the centre and the various roles at varying distances from the self.

(3) As the concept of the role is central to the organisation, so the concept of the self is central to the several roles of a person.

(4) The Role Set is a pattern of inter - relationship through the distance between a role and the self which indicates the extent to which the role is integrated with the self.

5. निम्नलिखित में से वित्तीय नियंत्रण की कौन सी प्रणाली (प्रणालियां) **नहीं** है/(हैं) ?

(a) ब्रेक-इवेन विश्लेषण
(b) ए बी सी विश्लेषण
(c) आंतरिक लेखा-परीक्षा
(d) गुणवत्ता परिधि

कूट :

(1) केवल (d)
(2) (b) और (d) दोनों
(3) (a), (b) और (c)
(4) (a), (b) और (d)

6. निम्नलिखित में से कौन सा कथन **सही** है/हैं ?

(a) जॉब इंरिचमेंट में कार्य के लिए प्रेरणा की जरूरत नहीं होती है।
(b) जॉब इनलार्जमेंट एक एकल कार्य में किसी कर्मचारी द्वारा विभिन्न प्रकार के कार्यों की संख्या का विस्तार है।
(c) कर्मचारी का एक जॉब से दूसरे जॉब में जाने से विविधता में वृद्धि होती है और नीरसता में कमी आती है।
(d) भागीदारी इंरिचमेंट प्रक्रिया को प्रभावित नहीं कर सकता है।

कूट :

(1) (a) और (c) दोनों
(2) (b) और (c) दोनों
(3) केवल (c)
(4) सभी (a), (b), (c) और (d)

7. कार्यनीतिक मानव संसाधन प्रबन्धन के पाँच चरण हैं :

(a) प्रतिस्पर्धी लाभ के स्रोतों की पहचान करना।
(b) मानव संसाधन कार्यनीतियों की कार्यान्वित करना।
(c) इनवायरमेंट स्केनिंग
(d) मानव संसाधन कार्यनीतियों की निगरानी और मूल्यांकन
(e) मानव संसाधन कार्यनीतियों का निर्माण।

सही क्रम में रखें :

(1) (c), (a), (d), (b), (e)
(2) (a), (c), (d), (b), (e)
(3) (c), (a), (e), (b), (d)
(4) (c), (b), (d), (e), (a)

8. निम्नलिखित में से क्या मानव संसाधन मांग पूर्वानुमान तकनीक **नहीं** है ?

(1) प्रबन्धकीय निर्णय
(2) अनुपात-रुझान विश्लेषण
(3) मेरिक डिफ्रेन्शियल प्लान
(4) कार्य अध्ययन तकनीक

9. 'रोल सिस्टम' से संबंधित निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही **नहीं** है ?

(1) रोल सेट मानचित्र में दखलकार की भूमिका केन्द्र में होगी और सिस्टम में सभी अन्य भूमिकाएँ मानचित्र के विभिन्न बिन्दुओं पर रखी जा सकती है।
(2) किसी व्यक्ति का रोल स्पेस मानचित्र स्वयं को केन्द्र में और विभिन्न रोलों को स्वयं से विभिन्न दूरियों पर रखकर बनाया जा सकता है।
(3) चूंकि रोल की अवधारणा संगठन के केन्द्र में होती है, अत:स्वयं की अवधारणा किसी व्यक्ति के विभिन्न रोलों में केन्द्रीय होती है।
(4) रोल सेट रोल और स्वयं की दूरी के माध्यम से अन्तर-संबंध का पैटर्न है जो यह दर्शाता है कि किस सीमा तक रोल स्वयं में समेकित हैं।

10. Match the approach dimensions of six motives :

	List - A		**List - B**
	Motives		**Approach Dimensions**
(a)	Achievement	(i)	Growth
(b)	Affiliation	(ii)	Relevance
(c)	Extension	(iii)	Inclusion
(d)	Influence	(iv)	Success
(e)	Control	(v)	Impacting
(f)	Dependency	(vi)	Order

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**	**(e)**	**(f)**
(1)	(i)	(ii)	(iv)	(v)	(vi)	(iii)
(2)	(iii)	(ii)	(iv)	(vi)	(v)	(i)
(3)	(iv)	(iii)	(ii)	(v)	(vi)	(i)
(4)	(i)	(vi)	(v)	(ii)	(iii)	(iv)

11. Which of the following describes "Command Groups" ?

(1) A group established to solve a particular problem.

(2) A unit established by the organisation to accomplish specific tasks.

(3) Group characterised by intimate, face-to-face association and cooperation.

(4) Formal groups that consist of managers and their direct subordinates.

12. 'BARS', a scale constructed to measure the effectiveness of Organisational Process with particular reference to behaviours exhibited, stands for :

(1) Behaviour Analysis Rating Scale.

(2) Behaviourally Anchored Ranking Scale.

(3) Behaviourally Anchored Rating Scale.

(4) Behaviour Analysis Ranking Scale.

13. In Lewin's three step model of successful change in organisation, the stage which refers to "for making any change same thing has to be done in a planned way to disturb the status quo", is known as :

(1) Moving (2) Unfreezing (3) Refreezing (4) Intervening

10. छः प्रेरकों के उपागम आयामों को सुमेलित करें :

	सूची - A		सूची - B
	प्रेरक		**उपागम आयाम**
(a)	उपलब्धि	(i)	वृद्धि
(b)	संबंधन	(ii)	प्रासंगिकता
(c)	विस्तार	(iii)	समावेश
(d)	प्रभाव	(iv)	सफलता
(e)	नियंत्रण	(v)	प्रभावकारिता
(f)	निर्भरता	(vi)	क्रम

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)
(1)	(i)	(ii)	(iv)	(v)	(vi)	(iii)
(2)	(iii)	(ii)	(iv)	(vi)	(v)	(i)
(3)	(iv)	(iii)	(ii)	(v)	(vi)	(i)
(4)	(i)	(vi)	(v)	(ii)	(iii)	(iv)

11. निम्नलिखित में से क्या ''कमांड ग्रुप'' का वर्णन करता है ?

(1) किसी खास समस्या को सुलझाने के लिए स्थापित समूह।

(2) विशिष्ट कार्य को पूरा करने के लिए संगठन द्वारा स्थापित एक इकाई।

(3) आत्मीय, आपसी संबंध और सहयोग जैसी विशेषताओं वाला समूह।

(4) औपचारिक समूह जिसमें प्रबन्धक और उनके मातहत कर्मचारी होते हैं।

12. प्रदर्शित व्यवहार के विशेष संदर्भ में संगठनात्मक प्रक्रिया की प्रभावकारिता को मापने के लिए बनाए गए स्केल 'बी.ए.आर. एस.' का तात्पर्य है :

(1) बिहेवियर एनालाइसिस रेटिंग स्केल। (2) बिहेवियरली एन्कर्ड रैंकिंग स्केल।

(3) बिहेवियरली एन्कर्ड रेटिंग स्केल। (4) बिहेवियर एनालाइसिस रैंकिंग स्केल।

13. लेविन के संगठन में सफल परिवर्तन के त्रि चरणीय मॉडल में उस चरण को, जो यह मानता है कि ''कोई परिवर्तन करने के लिए उसी कार्य को नियोजित रूप से करना पड़ता है जिससे यथास्थिति को भंग किया जा सके''। क्या कहा जाता है ?

(1) मूविंग (2) अनफ्रिजिंग (3) रिफ्रिजिंग (4) इंटरवेनिंग

14. Match the Leadership Theories and their proponents given in **Lists - I** and **II** below :

List - I **Leadership Theories**		**List - II** **Proponents**	
(a)	Managerial Grid Theory	(i)	Hollandder and Julian (1969)
(b)	Iowa Leadership Studies	(ii)	Albert Bandura (1977)
(c)	Group and Exchange Theories of Leadership	(iii)	Lippitt and White (1939)
(d)	Social Learning Theories	(iv)	Blake and Mouton (1978)

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(2)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(3)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(4)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)

15. Which of the following methods of performance appraisal places predetermined percentages of ratees into several performance categories ?

(1) Alternation Ranking Method
(2) Paired Comparison Method
(3) Graphic Rating Scale
(4) Forced Distribution Method

16. Which of the following represents the influence of a rater's general impression on ratings of specific ratee qualities ?

(1) Liniency or strictness
(2) Horn Effect
(3) Central Tendency
(4) Halo Effect

17. The deliberate process through which someone becomes aware of personal skills, interests, knowledge, motivations and other characteristics, and establishes action plans to attain career specific goals is called :

(1) Career Management
(2) Career Development
(3) Career Counselling
(4) Career Planning

18. When a new employee's high expectations and enthusiasm confront the reality of a boring and unchallenging job, it is called :

(1) Expectancy shock
(2) Future shock
(3) Reality shock
(4) Cultural shock

19. What is the correct sequence of following stages in manpower acquisition process ?

(a) HR need forecast
(b) Assessing existing manpower
(c) Net manpower needed
(d) Organisational objectives and policies
(e) Recruitment process

Code :

(1) (b), (a), (d), (c), (e)
(2) (d), (a), (b), (c), (e)
(3) (d), (a), (c), (b), (e)
(4) (a), (b), (e), (d), (c)

14. निम्नलिखित **सूची - I** और **सूची - II** में दिए गए नेतृत्व सिद्धांतों और उनके प्रवर्तकों को सुमेलित करें :

सूची - I **नेतृत्व सिद्धांत**		**सूची - II** **प्रवर्तक**	
(a)	प्रबन्धकीय ग्रिड सिद्धांत	(i)	हॉलेन्डर और जुलियन (1969)
(b)	आईयोवा लीडरशिप स्टडिज	(ii)	अल्बर्ट बनडुरा (1977)
(c)	ग्रुप एण्ड एक्सचेंज थ्योरिज़ ऑफ लीडरशिप	(iii)	लिपिट और व्हाइट (1939)
(d)	सोशल लर्निंग थ्योरिज़	(iv)	ब्लेक और माउटोन (1978)

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(2)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(3)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(4)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)

15. कार्य निष्पादन मूल्यांकन की निम्नलिखित में से कौन सी प्रणाली रेटी (मूल्यांकनार्थी) की पूर्व निर्धारित प्रतिशतता को विभिन्न कार्य निष्पादन श्रेणियों में रखती है ?

(1) अल्टरनेशन रैंकिंग प्रणाली (2) पैयर्ड कम्पेरिजन प्रणाली

(3) ग्राफिक रेटिंग स्केल (4) फोर्सड डिस्ट्रीब्यूशन प्रणाली

16. मूल्यांकित होने वाले के गुणों के मूल्यांकन पर मूल्यांकनकर्त्ता की सामान्य धारणा के प्रभाव को प्रदर्शित करने वाला इनमें से कौन है ?

(1) सौम्यता या सख्ती (2) हॉर्न इफेक्ट (3) केन्द्रीय प्रवृत्ति (4) हैलो इफेक्ट

17. वह सुविचारित प्रक्रिया जिसके माध्यम से कोई व्यक्ति व्यक्तिगत कौशल, रुचि, ज्ञान, प्रेरणा और अन्य विशेषताओं से अवगत होता है और करियर विशिष्ट लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए कार्य योजना बनाता है उसे कहते हैं :

(1) करियर प्रबन्धन (2) करियर विकास (3) करियर परामर्श (4) करियर नियोजन

18. जब किसी नए कर्मचारी की उच्च अपेक्षा और उत्साह का सामना नीरस और अचुनौतीपूर्ण कार्य की वास्तविकता से होता है, तब इसे कहा जाता है :

(1) अपेक्षा आघात (2) भविष्य आघात (3) वास्तविकता आघात (4) सांस्कृतिक आघात

19. श्रमशक्ति अधिग्रहण प्रक्रिया के निम्नलिखित चरणों का सही क्रम क्या है ?

(a) मानव संसाधन आवश्यकता पूर्वानुमान

(b) विद्यमान श्रमशक्ति का आकलन

(c) निवल श्रमशक्ति की आवश्यकता

(d) संगठनात्मक उद्देश्य और नीतियाँ

(e) भर्ती प्रक्रिया

कूट :

(1) (b), (a), (d), (c), (e) (2) (d), (a), (b), (c), (e)

(3) (d), (a), (c), (b), (e) (4) (a), (b), (e), (d), (c)

20. Match the following with the correct interpretations :

	List - I		List - II
(a)	Reference checking	(i)	to predict success and failure through one's handwriting
(b)	Graphology test	(ii)	to determine how well an individual can perform tasks related to job
(c)	Aptitude test	(iii)	to ensure accuracy of the information given in the application
(d)	Ability test	(iv)	to determine a person's potential to learn in a given area

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(2)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(3)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(4)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)

21. In which of the theoretical perspectives of industrial relations it is believed that conflict is necessary, but it can be and needs to be managed and resolved ?

(1) Unitarist Perspective
(2) Pluralist Perspective
(3) Radical Perspective
(4) Trusteeship Perspective

22. Who described that "industrial relations is an art, the art of living together for purposes of production (and/or services)" ?

(1) John T. Dunlop
(2) John H. Richardson
(3) M. Salamon
(4) A. Flanders

23. In which country the Labour Court is bifurcated into a bureau of judgement and a bureau of conciliation ?

(1) Germany
(2) France
(3) Great Britain
(4) United States of America

24. Which of the following statements relating to labour - management cooperation is **not** correct ?

(1) It does not include information - sharing.
(2) It includes problem sharing.
(3) It includes joint consultation.
(4) It includes workers' participation in management.

20. निम्नलिखित को सही व्याख्या से सुमेलित करें :

	सूची - I		**सूची - II**
(a)	संदर्भ जाँच	(i)	किसी के हस्तलेखन से सफलता और असफलता का अनुमान लगाना।
(b)	लिपि-विज्ञान परीक्षण	(ii)	इस बात का पता लगाना कि कोई व्यक्ति जॉब से संबंधित कार्य को कितनी अच्छी तरह निष्पादित कर सकता है।
(c)	अभिरुचि परीक्षण	(iii)	आवेदन में दी गई सूचना की शुद्धता सुनिश्चित करना।
(d)	योग्यता परीक्षण	(iv)	किसी दिए गए क्षेत्र में किसी व्यक्ति के सीखने की सम्भावना का पता लगाना।

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(2)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(3)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(4)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)

21. औद्योगिक संबंधों से संबंधित किस सैद्धांतिक परिप्रेक्ष्य में यह माना जाता है कि संघर्ष आवश्यक है लेकिन इसका प्रबन्धन और समाधान करने की जरूरत होती है और किया जा सकता है ?

(1) एकात्मक परिप्रेक्ष्य (2) बहुलवादी परिप्रेक्ष्य (3) अतिवादी परिप्रेक्ष्य (4) न्यासिता परिप्रेक्ष्य

22. किसके अनुसार ''औद्योगिक संबंध एक कला है, उत्पादन (और/या सेवाओं) के उद्देश्य के लिए एक साथ रहने की कला ?

(1) जॉन टी. डंलप (2) जॉन एच. रिचार्डसन (3) एम. सलामॉन (4) ए. फ्लेंडर्स

23. किस देश में श्रम न्यायालय को दो भागों ब्यूरो ऑफ जजमेंट और ब्यूरो ऑफ कांसिलिएसन में बांटा गया है ?

(1) जर्मनी (2) फ्रांस (3) ग्रेट ब्रिटेन (4) संयुक्त राज्य अमेरिका

24. श्रम-प्रबन्धन सहयोग से संबंधित निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही **नहीं** है ?

(1) इसमें सूचना का आदान प्रदान शामिल नहीं होता है।

(2) इसमें समस्या पर पारस्परिक विमर्श शामिल होता है।

(3) इसमें संयुक्त परामर्श शामिल होता है।

(4) इसमें प्रबन्धन में कामगारों की भागीदारी शामिल होती है।

25. Match the following :

	Name		Year of establishment
(a)	Indian Labour Conference	(i)	1966
(b)	Central Board for Workers' Education	(ii)	1942
(c)	First National Commission on Labour	(iii)	1958
(d)	All India Railwaymen's Federation	(iv)	1932

Code :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(3)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(4)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)

26. Who was associated with the establishment of the National Organisation of Labour ?

(1) Morarji Desai (2) S. A. Dange (3) R. R. Gokhale (4) N. M. Joshi

27. Robert Hoxie's theory of trade union movement is based on :

(1) Communist Perspective (2) Socialist Perspective

(3) Capitalist Perspective (4) Concept of Trusteeship

28. The Rohtas Workers' union is an example of :

(1) Industrial union (2) General union

(3) Craft union (4) Industrial federation

29. Arrange the following central trade union organisations basing on the years of their formation starting from the oldest one : AITUC, BMS, HMS and INTUC.

(1) HMS, BMS, AITUC and INTUC (2) AITUC, INTUC, HMS and BMS

(3) INTUC, HMS, AITUC and BMS (4) BMS, INTUC, HMS and AITUC

30. In which of the following states there does not exist an enacted law for recognition of trade unions ?

(1) Gujarat (2) Rajasthan (3) Odisha (4) Maharashtra

25. निम्नलिखित को सुमेलित करें :

	नाम		**स्थापना वर्ष**
(a)	भारतीय श्रम सम्मेलन	(i)	1966
(b)	कामगारों की शिक्षा के लिए केन्द्रीय बोर्ड	(ii)	1942
(c)	श्रम संबंधी प्रथम राष्ट्रीय आयोग	(iii)	1958
(d)	ऑल इंडिया रेलवेमेन्स फेडरेशन	(iv)	1932

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(3)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(4)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)

26. कौन नैशनल ओर्गेनाइजेशन ऑफ लेबर की स्थापना से संबंधित थे ?

(1) मोरारजी देसाई (2) एस.ए. डांगे (3) आर.आर. गोखले (4) एन.एम जोशी

27. रॉबर्ट हॉक्सी का मजदूर संघ आन्दोलन से संबंधित सिद्धांत निम्नलिखित में से किस पर आधारित है ?

(1) साम्यवादी परिप्रेक्ष्य
(2) समाजवादी परिप्रेक्ष्य
(3) पूंजीवादी परिप्रेक्ष्य
(4) न्यासिता की अवधारणा

28. रोहतास वर्कर्स यूनियन उदाहरण है :

(1) औद्योगिक यूनियन
(2) सामान्य यूनियन
(3) दस्तकारी यूनियन
(4) औद्योगिक फेडरेशन

29. निम्नलिखित केन्द्रीय मजदूर यूनियन संगठनों को सबसे पुराने से आरम्भ करते हुए उनकी स्थापना के वर्ष के क्रम में व्यवस्थित करें : ए.आई.टी.यू.सी., बी.एम.एस., एच.एम.एस. और आई.एन.टी.यू.सी. :

(1) एच.एम.एस., बी.एम.एस., ए.आई.टी.यू.सी. और आई.एन.टी.यू.सी.
(2) ए.आई.टी.यू.सी., आई.एन.टी.यू.सी., एच.एम.एस. और बी.एम.एस.
(3) आई.एन.टी.यू.सी., एच.एम.एस., ए.आई.टी.यू.सी. और बी.एम.एस.
(4) बी.एम.एस., आई.एन.टी.यू.सी., एच.एम.एस. और ए.आई.टी.यू.सी.

30. निम्नलिखित में से किस राज्य में मजदूर यूनियनों को मान्यता प्रदान करने के लिए कोई कानून नहीं है ?

(1) गुजरात (2) राजस्थान (3) ओडिशा (4) महाराष्ट्र

31. The appropriate government either on its own motion or an application made by the employer or any workman reviews its order granting or refusing to grant permission for retrenchment of workman or refer the matter to a Tribunal for adjudication. When such reference has been made, the Tribunal has to pass an award within how many days from the date of such reference ?

(1) Ninety days (2) Sixty days (3) Thirty days (4) Forty five days

32. Under the Payment of Bonus Act, 1965, what is the minimum number of days an employee should have served in a year in the organisation to be entitled for getting bonus ?

(1) Two hundred and forty days (2) Thirty days
(3) One hundred and ninetyfive days (4) One hundred and twenty days

33. The penalty prescribed under the Industrial Disputes Act, 1947 for disclosing confidential information is :

(1) Imprisonment for a term which may extend to one year with a fine which may extend to two thousand rupees or both.
(2) Imprisonment for a term which may extend to one year with a fine which may extend to two thousand and five hundred rupees or both.
(3) Imprisonment for a term which may extend to six months or with a fine which may extend to one thousand rupees or both.
(4) Imprisonment for a term which may extend to six months or with a fine which may extend to two thousand rupees or both.

34. Which of the following statements is **not** correct under the provisions of the Factories Act, 1948 ?

(1) Cleanliness and overcrowding are covered under Chapter - III.
(2) Adolescent means a person who has completed fourteenth year of age but not completed eighteenth year.
(3) The occupier of the factory means the person who has ultimate control over the affairs of the factory.
(4) The provision of First - Aid appliances is a welfare measure.

35. Which of the following bodies is provided under the Minimum Wages Act, 1948 ?

(1) Standing Labour Committee (2) Central Council
(3) Advisory Board (4) Executive Authority

36. Which of the following provisions is **not** covered under the Contract Labour (Regulation and Abolition) Act, 1970 ?

(1) Registration of the principal employers
(2) Licensing of the contractors
(3) Abolition of contract labour
(4) Regularisation of employment of the contract labour by the principal employer

31. उचित सरकार अपने स्वयं के प्रस्ताव पर या नियोक्ता या किसी कामगार द्वारा दिए गए आवेदन पर कामगारों की छँटनी की अनुमति प्रदान करने या प्रदान न करने के अपने आदेश की समीक्षा कर सकती है या मामले को अधिनिर्णय के लिए न्यायाधिकरण को भेज सकती है। जब इस प्रकार का कोई मामला संदर्भित किया जाता है तब न्यायाधिकरण को मामले को भेजे जाने की तिथि के कितने दिनों के अन्दर निर्णय देना पड़ता है?

(1) नब्बे दिन (2) साठ दिन (3) तीस दिन (4) पैंतालिस दिन

32. बोनस भुगतान अधिनियम, 1965 के अन्तर्गत किसी कर्मचारी को बोनस प्राप्त करने का हकदार होने के लिए किसी संगठन में वर्ष में कम-से-कम कितने दिन कार्य करना आवश्यक है ?

(1) दो सौ चालीस दिन
(2) तीस दिन
(3) एक सौ पंचानवे दिन
(4) एक सौ बीस दिन

33. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत गोपनीय सूचना प्रकट करने के लिए क्या दण्ड निर्धारित है?

(1) एक वर्ष तक का कारावास और दो हजार रु. तक का जुर्माना या दोनों।
(2) एक वर्ष तक का कारावास और दो हजार पाँच सौ रुपये तक का जुर्माना या दोनों।
(3) छ: माह तक का कारावास या एक हजार रु. तक का जुर्माना या दोनों।
(4) छ: माह तक का कारावास या दो हजार रुपये तक का जुर्माना या दोनों।

34. फैक्ट्री अधिनियम, 1948 के उपबन्धों के अन्तर्गत निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही **नहीं** है?

(1) अध्याय-III में स्वच्छता और भीड़भाड़ शामिल किया गया है।
(2) किशोर का तात्पर्य उस व्यक्ति से है जिसकी उम्र चौदह वर्ष हो चुकी है लेकिन जिसने अट्ठारह वर्ष पूरा नहीं किया है।
(3) फैक्ट्री के 'अक्यूपायर' का तात्पर्य उस व्यक्ति से है जिसका फैक्ट्री के मामलों पर अन्तिम नियंत्रण है।
(4) प्राथमिक चिकित्सा उपकरणों का प्रावधान एक कल्याणकारी उपाय है।

35. निम्नलिखित में से किस निकाय की स्थापना न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत किया गया है?

(1) स्थायी श्रम समिति
(2) केन्द्रीय परिषद
(3) परामर्शदात्री बोर्ड
(4) कार्यपालक प्राधिकारी

36. निम्नलिखित में से कौन सा उपबन्ध ठेका मजदूरी (विनियमन और उन्मूलन) अधिनियम, 1970 के अन्तर्गत शामिल **नहीं** है?

(1) प्रधान नियोक्ताओं का पंजीकरण।
(2) ठेकेदारों को लाइसेंस प्रदान करना।
(3) ठेका मजदूरी का उन्मूलन।
(4) प्रधान नियोक्ता द्वारा ठेका मजदूरों के नियोजन का विनियमन।

37. Match the authorities provided under **List - A** with the respective legislations under which they are covered as provided under **List - B**.

List - A		**List - B**	
(a)	Commissioner	(i)	The Payment of Gratuity Act, 1972
(b)	The Controlling Authority	(ii)	The Contract Labour (Regulation and Abolition) Act, 1970
(c)	The Licensing Officer	(iii)	The Employees' Compensation Act, 1923
(d)	The Certifying Surgeon	(iv)	The Mines Act, 1952

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)
(2)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)
(3)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(4)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)

38. The term 'Designated Trade' is defined under which of the following Acts ?

(1) Trade Unions Act, 1926

(2) Equal Remuneration Act, 1976

(3) Apprentices Act, 1961

(4) Employment Exchanges (Compulsory Notification of Vacancies) Act, 1959

39. A woman employee is entitled to which of the following benefits under the Maternity Benefit Act, 1961 ?

(a) Medical bonus

(b) Leave with wages for tubectomy operations

(c) Leave for miscarriage

(d) Nursing breaks

Code :

(1) (a) and (c) only
(2) (b) and (d) only

(3) (a), (b) and (c) only
(4) (a), (b), (c) and (d)

40. What is the maximum number of members to be appointed by the Central Government in addition to the chairman in constituting the Child Labour Technical Advisory Committee under the Child Labour (Prohibitions and Regulation) Act, 1986 ?

(1) Ten members
(2) Seven members

(3) Twelve members
(4) Eight members

37. **सूची - A** में दिए गए प्राधिकारियों को **सूची - B** में दिए गए संबंधित विधानों, जिसके अन्तर्गत वे शामिल किए गए हैं, के साथ सुमेलित करें :

सूची - A		**सूची - B**	
(a)	आयुक्त	(i)	उपदान भुगतान अधिनियम, 1972
(b)	नियंत्रक पदाधिकारी	(ii)	ठेका मजदूरी (विनियमन और उत्सादन) अधिनियम, 1970
(c)	लाइसेंसिंग ऑफिसर	(iii)	कर्मचारी प्रतिकर अधिनियम, 1923
(d)	प्रमाणक सर्जन	(iv)	खान अधिनियम, 1952

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)
(2)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)
(3)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(4)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)

38. निम्नलिखित में से किस अधिनियम में 'डेज़िग्नेटेड ट्रेड' पद को परिभाषित किया गया है?

(1) मजदूर संगठन अधिनियम, 1926

(2) समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976

(3) प्रशिक्षु अधिनियम, 1961

(4) रोजगार कार्यालय (रिक्तियों की अनिवार्य अधिसूचना) अधिनियम, 1959

39. एक महिला कर्मचारी मातृत्व लाभ अधिनियम, 1961 के अन्तर्गत निम्नलिखित में से किन लाभों की हकदार है?

(a) चिकित्सा बोनस

(b) ट्यूबीटॉमी ऑपरेशन के लिए सवैतनिक छुट्टी

(c) गर्भपात के लिए छुट्टी

(d) नर्सिंग ब्रेक

कूट :

(1) केवल (a) और (c)
(2) केवल (b) और (d)
(3) केवल (a), (b), और (c)
(4) (a), (b), (c) और (d)

40. बाल श्रम (प्रतिषेध और विनियमन) अधिनियम, 1986 के अन्तर्गत केन्द्र सरकार द्वारा बाल श्रम तकनीकी परामर्शदात्री समिति के गठन में अध्यक्ष के अलावा अधिकतम कितने सदस्यों की नियुक्ति की जाती है?

(1) दस सदस्य
(2) सात सदस्य
(3) बारह सदस्य
(4) आठ सदस्य

41. Examine the following statements about labour welfare. Identify the one(s) that does not fit into the logical set.

(a) Labour welfare has both positive and negative sides. On the positive side, it deals with the provision of opportunities which enable the worker and his family to lead a good life socially and personally.

(b) On the negative side, it functions in order to neutralise the baneful effects of large-scale industrialisation.

(c) Labour welfare is flexible, elastic and differs from time to time, region to region, industry to industry and country to country.

(d) It needs not be related to the socio-cultural background, economic status and education level of the workers.

Code :

(1) (a) and (c) (2) (b) only (3) (b) and (d) (4) (d) only

42. Match the following :

	Philosophy		**Theory of Labour Welfare**
(a)	Laws are made to prescribe minimum welfare for workers, implementation of which is periodically supervised and punishment for defaulting employers is levied.	(i)	Religious Theory
(b)	Labour welfare work is taken up in a spirit of atonement.	(ii)	Placating Theory
(c)	Labour welfare is extended in order to satisfy and appease the increasing demands of employees.	(iii)	Public Relations theory
(d)	Labour welfare is extended to build and improve 'employer branding'.	(iv)	Policing Theory

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(2)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)
(3)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(4)	(iv)	(i)	(ii)	(iii)

43. Which of the following concepts explains that welfare implies the welfare of man, his family, and his community ?

(1) The total concept of welfare (2) The social concept of welfare

(3) The positive concept of welfare (4) The relative concept of welfare

41. श्रम कल्याण के बारे में निम्नलिखित कथनों का परीक्षण करें। उस कथन की पहचान करें जो इस तार्किक वृत्त में सही नहीं है।

(a) श्रम कल्याण के सकारात्मक और नकारात्मक दोनों पक्ष हैं। इसका सकारात्मक पक्ष यह है कि इसका संबंध उन अवसरों को उपलब्ध कराने से है जो कामगार और उसके परिवार को सामाजिक और व्यक्तिगत रूप से अच्छा जीवन जीने में समर्थ बनाते हैं।

(b) इसका नकारात्मक पक्ष यह है कि यह बड़े पैमाने पर औद्योगिकीकरण के हानिकारक प्रभावों को कम करने के लिए कार्य करता है।

(c) श्रम कल्याण लचीला है और इसमें समय-समय पर, क्षेत्र-दर-क्षेत्र, उद्योग-दर-उद्योग और देश-दर-देश भिन्नता दिखाई पड़ती है।

(d) इसे कामगारों के सामाजिक-सांस्कृतिक पृष्ठभूमि, आर्थिक स्थिति और शिक्षा के स्तर से जोड़ने की जरूरत नहीं हैं।

कूट :

(1) (a) और (c) (2) केवल (b) (3) (b) और (d) (4) केवल (d)

42. निम्नलिखित को सुमेलित करें :

	दर्शन		**श्रम कल्याण का सिद्धांत**
(a)	कानून कामगारों के न्यूनतम कल्याण के निर्धारण के लिए बनाए जाते हैं, जिसके कार्यान्वयन का समय-समय पर निरीक्षण किया जाता है और चूककर्ता नियोक्ताओं के लिए दण्ड निर्धारित किया जाता है।	(i)	धार्मिक सिद्धांत
(b)	श्रम कल्याण का कार्य प्रायश्चित की भावना से किया जाता है ।	(ii)	प्रसादक सिद्धांत
(c)	कर्मचारियों की बढ़ती माँग को संतुष्ट और तुष्ट करने के लिए श्रम कल्याण का विस्तार किया जाता है।	(iii)	जन संपर्क सिद्धांत
(d)	श्रम कल्याण का विस्तार 'नियोक्ता ब्रेंडिंग' बनाने और इसमें सुधार के लिए किया जाता है ।	(iv)	आरक्षक सिद्धांत

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(2)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)
(3)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(4)	(iv)	(i)	(ii)	(iii)

43. निम्नलिखित में से कौन सी अवधारणा कल्याण की इस प्रकार व्याख्या करता है जिसका तात्पर्य मनुष्य, उसके परिवार और उसके समुदाय का कल्याण है ?

(1) कल्याण की सकल अवधारणा
(2) कल्याण की सामाजिक अवधारणा
(3) कल्याण की सकारात्मक अवधारणा
(4) कल्याण की सापेक्ष अवधारणा

44. Arrange the following developments in Labour Welfare movement in the correct order from earliest to the latest.

(a) Voluntary organisations engaged in Labour Welfare expanded in number and influences.

(b) Trade Unions fought to bring about an improvement in the working conditions of labour and to raise their status socially and economically.

(c) Some enlightened employers took the initiative to improve the living and working conditions of labour.

(d) The state tried through legislation to regulate and improve the lot of labour.

Code :

(1) (d), (c), (b), (a) (2) (c), (b), (d), (a) (3) (c), (d), (b), (a) (4) (a), (d), (c), (b)

45. **Assertion (A)** : Both pro active and reactive methods can address to the problem of accidents in companies.

Reason (R) : Labour Welfare provisions like good house - keeping, safety campaigns can go a long way in controlling accidents.

Code :

(1) **(A)** is right and **(R)** explains the **(A).**

(2) **(A)** is not right and **(R)** is right.

(3) Both **(A)** and **(R)** are wrong.

(4) **(A)** is wrong and **(R)** tries to explain wrong **(A).**

46. The nature of demand for Labour is :

(1) Direct demand

(2) Indirect or derived demand

(3) Both direct demand and indirect demand

(4) None of the above

47. The supply of Labour for the entire economy depends upon :

(1) Economic factors only (2) Social and Political factors only

(3) Institutional factors only (4) All the factors combined together

48. Who said "Jobs, rather than men, should wait" ?

(1) Karl Marx (2) Higgins

(3) Sir William Beveridge (4) D. R. Gadgil

44. श्रम कल्याण आन्दोलन की निम्नलिखित प्रमुख घटनाओं को सबसे पहले से आरम्भ करते हुए सही क्रम में व्यवस्थित करें।

(a) श्रम कल्याण में संलग्न स्वैच्छिक संगठनों की संख्या और उनके प्रभाव में विस्तार हुआ।

(b) मजदूर संगठनों ने मजदूरों के कार्य स्थितियों में सुधार लाने और उनके सामाजिक और आर्थिक स्थिति में सुधार लाने के लिए लड़ाई लड़ी।

(c) कुछ प्रबुद्ध नियोक्ताओं ने श्रमिकों के रहन-सहन और कार्य परिस्थितियों में सुधार लाने के लिए पहल की।

(d) श्रमिकों की स्थिति को विनियमित करने और उसमें सुधार लाने के लिए राज्यों ने विधायन के माध्यम से प्रयास किया।

कूट :

(1) (d), (c), (b), (a) (2) (c), (b), (d), (a) (3) (c), (d), (b), (a) (4) (a), (d), (c), (b)

45. **अभिकथन (A) :** अग्रसक्रिय और प्रक्रियावादी दोनों प्रणालियां कम्पनियों में दुर्घटना की समस्या का समाधान कर सकती हैं।

तर्क (R) : अच्छी गृह-व्यवस्था, सुरक्षा अभियान जैसे श्रम कल्याण उपबन्ध दुर्घटनाओं को नियंत्रित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभा सकते हैं।

कूट :

(1) **(A)** सही है और **(R), (A)** की सही व्याख्या करता है।

(2) **(A)** गलत है और **(R)** सही है।

(3) **(A)** और **(R)** दोनों गलत हैं।

(4) **(A)** गलत है और **(R), (A)** की गलत व्याख्या करता है।

46. श्रम की मांग की प्रकृति होती है :

(1) प्रत्यक्ष मांग

(2) अप्रत्यक्ष और व्युत्पन्न मांग

(3) प्रत्यक्ष मांग और अप्रत्यक्ष मांग दोनों

(4) उपर्युक्त में से कोई नहीं

47. सम्पूर्ण अर्थव्यवस्था के लिए श्रम की आपूर्ति निर्भर करती है :

(1) केवल आर्थिक कारकों पर। (2) केवल सामाजिक और आर्थिक कारकों पर।

(3) केवल औद्योगिक कारकों पर। (4) इन सभी कारकों पर एक साथ।

48. किसने कहा है ''जॉब को प्रतीक्षा करनी चाहिए, न कि मनुष्य को।''?

(1) कार्ल मार्क्स (2) हिग्गिन्स

(3) सर विलियम बेवेरिज (4) डी.आर. गाडगिल

49. **Assertion** : There exists surplus of available workers over available jobs but there exists shortage of skilled work force.

Reason : Skill development received impetus recently.

Code :

(1) Both **Assertion** and **Reason** are wrong.

(2) **Assertion** is right but the **Reason** does not explain the **Assertion**.

(3) Both **Assertion** and **Reason** are right and **Reason** explains the **Assertion**.

(4) **Assertion** is wrong but the **Reason** is right.

50. Under the provisions of the Minimum Wages Act, 1948, in matters of fixation and revision of minimum wages, the Central Advisory Board is to advise to which of the following authority ?

(1) The Central Government only.

(2) Various Committees Constituted Under the Act.

(3) The Central Government and State Governments.

(4) The State Governments only.

- o 0 o -

49. **अभिकथन :** जॉब की उपलब्धता की तुलना में कामगारों की अधिशेष उपलब्धता है लेकिन कुशल कार्य बल की कमी है।

तर्क : हाल में कौशल विकास को प्रोत्साहन मिला है।

कूट :

(1) **अभिकथन** और **तर्क** दोनों गलत हैं।

(2) **अभिकथन** सही है लेकिन **तर्क**, **अभिकथन** की सही व्याख्या नहीं करता है।

(3) **अभिकथन** और **तर्क** दोनों सही है और **तर्क**, **अभिकथन** की सही व्याख्या करता है।

(4) **अभिकथन** गलत है लेकिन **तर्क** सही है।

50. न्यूनतम मजदूरी के नियतन एवं संशोधन के मामले में न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत केन्द्रीय सलाहकार बोर्ड निम्नलिखित में से किस प्राधिकारी को सलाह देगा ?

(1) केवल केंद्र सरकार को।

(2) इस अधिनियम के अंतर्गत गठित विभिन्न समितियों को।

(3) केंद्र सरकार तथा राज्य सरकारों को।

(4) केवल राज्य सरकारों को।

- o 0 o -

Space For Rough Work