Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ____________________

   (Name) ____________________

2. (Signature) ____________________

   (Name) ____________________

OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No. ____________________

(In words)

N 0 5 5 1 7

PAPER - III
LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

Time : 2½ hours] **[Maximum Marks : 150**

Number of Pages in this Booklet : **40**

Number of Questions in this Booklet : **75**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : ① ② ● ④ where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There are no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।
   उदाहरण : ① ② ● ④ जबकि (3) सही उत्तर है।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं। यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें। हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही प्रयोग करें।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा।

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

PAPER - III

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are **compulsory**.

Read the following passage and answer the questions given at the end by picking up the appropriate answer from the given alternatives.

In principle, a cohesive group-one whose members generally agree with one another and support one another's judgements-can do a much better job at decision-making than it could if it were non-cohesive. When cohesiveness is low or lacking entirely, compliance out of fear of recrimination is likely to be strongest. To overcome this fear, participants in the group's deliberations need to be confident that they are members in good standing and that the others will continue to value their role in the group, whether or not they agree about a particular issue under discussion. As a member of a group feel more accepted by the others, they acquire greater freedom to say what they really think, becoming less likely to use deceitful arguments or to play it safe by dancing around issues with conventional comments. Typically, then, the more cohesive a group becomes, the less its members will deliberately censor what they say out of fear of being punished socially for antagonizing their fellow members.

But group cohesiveness can have pitfalls as well. While the members of a highly cohesive group can feel much free to deviate from the majority, their desire for genuine concurrence on every important issue often inclines them not to use this freedom. In a highly cohesive group of decision makers, the danger is not that individuals will conceal objections they harbour regarding a proposal favoured by the majority, but that they think the proposal is a good one without attempting to carry out a critical scrutiny that could reveal grounds for strong objections. Members may then decide that any misgivings they feel are not worth pursuing- that the benefit of any doubt should be given to the group consensus. In this way, they may fall victim to a syndrome known as 'groupthink'. Collective decision making has been defined as "a deterioration of mental efficiency, reality testing and moral judgement that results from in-group pressures".

Based on analyses of major fiascos of international diplomacy and military decision making, researchers have identified groupthink behaviour as a recurring pattern that involves several factors; overestimation of the groups power and morality, manifested, for example, in an illusion of invulnerability, which creates excessive optimism; close- mindedness to warnings of problems and to alternative view points; and unwarranted pressures toward uniformity, including self-censorship with respect to doubts about the group's reasoning and a concomitant shared illusion of unanimity concerning group decisions. Cohesiveness of the decision making group is an essential antecedent condition of this syndrome but not a sufficient one. So it is important to work toward identifying the additional factors that determine whether group cohesiveness will deteriorate into groupthink or allow for effective decision making.

श्रम कल्याण और औद्योगिक संबंध

प्रश्न-पत्र - III

नोट : इस प्रश्न-पत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं। **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

निम्नलिखित गद्यांश को पढ़िए और दिए गए विकल्पों से समुचित उत्तर को चिह्नित करके गद्यांश के अंत में दिए गए प्रश्नों का उत्तर दीजिए।

सिद्धांत रूप में एक ऐसा संसक्तता समूह, जिसके सदस्य सामान्यत: एक दूसरे से सहमत होते हैं और एक दूसरे की राय का समर्थन करते हैं, ऐसे लोगों की तुलना में निर्णय लेने संबंधी कार्य बेहतर कर सकते हैं, जो असंसक्त होते हैं। संसक्तता बहुत ही कम या निम्न होती हैं, तो प्रत्यारोप के भय से अनुपालन और सशक्त होता है। इस भय पर काबू पाने के लिए उस समूह के प्रतिभागियों को ऐसे विश्वसनीय विचार-विमर्श करने की आवश्यकता होती है कि वे अच्छी प्रतिष्ठावाले सदस्य हैं और यह कि अन्य लोग समूह में उनकी भूमिका के महत्व को समझते रहेंगे, भले ही वे चर्चा के दौरान किसी मुद्दा विशेष के संबंध में उनसे सहमत हों या नहीं। एक समूह के सदस्य के रूप में सभी को यह महसूस हो कि उन्हें अन्य लोगों द्वारा अधिक स्वीकार किया जाता है, वे वास्तव में जो सोचते हैं, उसे बोलने की उन्हें अधिक स्वतंत्रता है, वे कपटपूर्ण तर्क कम करते है या पारंपरिक टिप्पणियों सहित मुद्दे की चर्चा करते है, तब कोई समूह विशिष्ट रूप से ऐसा संसक्त बन जाता है, जिसके सदस्य ऐसी बातों की निंदा जानबूझकर कम करेंगे, जो अपने साथी सदस्यों के विरोध के लिए सामाजिक रूप से दंडित किए जाने के भय से बोलते हैं।

लेकिन समूह संसक्तता इससे फंस भी जाती है। हालांकि उच्च संसक्त समूह बहुमत के कारण वाद-विवाद करने में अधिक आजादी महसूस कर सकता है, तथापि प्रत्येक महत्वपूर्ण मुद्दे पर वाज़िव सहमति के लिए उनकी इच्छा प्राय: अपनी आजादी का उपयोग नहीं कर पाती है। निर्णायकों के उच्च संसक्त समूह में खतरा यह नहीं है कि बहुमत द्वारा अनुमत किसी प्रस्ताव के बारे में अलग-अलग व्यक्ति अपनी-अपनी आपत्तियां व्यक्त नहीं करेंगे, अपितु खतरा यह है कि वे सोचते हैं कि प्रस्ताव अच्छा है। वे उसकी ऐसी आलोचनात्मक संवीक्षा करने की कोशिश नहीं करते हैं, जिससे भारी आपत्तियों के लिए वे किसी आधार का पता लगा सकें। सदस्य तब यह निर्णय ले सकते हैं कि वे जिसे गलत समझते हैं, उसका अनुसरण करना उचित नहीं है। इस प्रकार किसी संदेह का लाभ समूह की आम सहमति को दिया जाना चाहिए। इस प्रकार वे 'समूह सोच' नामक लक्षणों के शिकार हो जाते हैं। सामूहिक निर्णय लेने की मानसिक दक्षता, यथार्थ परीक्षण और नैतिक राय की ऐसी गिरावट के रूप में परिभाषित किया जाता है, जो समूह के दबाव का परिणाम होती है।

अंतरराष्ट्रीय राजनीति और सैन्य निर्णय लेने की घोर विफलताओं के विश्लेषण करने और अनुसंधानों के आधार पर, समूह-सोच को एक आवर्ती प्रतिमान के रूप में देखा गया है, जिसमें कई कारकों की प्रतिभागिता होती है यथा समूह की भक्ति और नैतिकता का अधिक अनुमान लगाना, सुस्पष्टता उदाहरणार्थ अभेद्यता का भ्रम जिससे समस्याओं की चेतावनी और वैकल्पिक दृष्टिकोण और एकरूपता के प्रति अनअपेक्षित दबाव के प्रति अधिक आशावाद, बंद सोच जैसी बातें पैदा हो जाती हैं, जिनमें समूह के तर्क के बारे में संदेहों के संबंध में आत्म नियंत्रण और समूह के निर्णय से संबंधित द्वेषरहित होने की सहभागिता का भ्रम भी शामिल है। निर्णय लेने वाले समूह की संसक्तता इस लक्षण की अनिवार्य पूर्व-शर्त है, लेकिन वह पर्याप्त नहीं है, इसलिए ऐसे अतिरिक्त कारकों का पता लगाने की दिशा में कार्य करना महत्वपूर्ण है, जो यह निर्धारित करें कि क्या समूह संसक्तता समूह सोच में समा जाएगी या प्रभावी निर्णय लेने में सहायक होगी।

1. Why the author does think that the cohesive group can do a much better job at decision making than it could if it were non-cohesive ?

   (a) The members of a highly cohesive group can feel much free to deviate from the majority

   (b) Individuals will not conceal objection they harbour regarding a proposal favoured by the majority.

   (c) Participants in the group's deliberations are confident that they are members in good standing and that the others will continue to value their role in the group, whether or not they agree about a particular issue under discussion.

   Code :

   (1) only (a) (2) only (b) (3) both (a) and (c) (4) (a), (b) and (c)

2. Which one of the following most accurately expresses the main point of the passage ?

   (1) Despite its value in encouraging frank discussions, high cohesion can lead to a debilitating type of group decision making called groupthink.

   (2) Group members can guard against group thinking if they have a good understanding of the critical role played by cohesion.

   (3) Only diplomacy and military affairs would suffer if there is tendency of groupthink

   (4) Low cohesion is better than high cohesion resulting in groupthink.

3. A group of closely associated colleagues has made a disastrous diplomatic decision after a series of meetings marked by disagreement over conflicting alternatives. It can be inferred from the passage that the author would most likely to say that this Scenario.

   (1) Provides evidence of chronic indecision, thus indicating a weak level of cohesion in general.

   (2) Indicates that the group's cohesiveness was coupled with some other factor to produce a groupthink fiasco.

   (3) Provides no evidence that groupthink played an effective role in group decision making.

   (4) Provides evidence that groupthink can develop even in some groups that do not demonstrate an 'Illusion of Unanimity' .

4. The passage mentions which one of the following as a component of groupthink ?

   (1) Unjustified suspicions among group members regarding an adversary's intentions

   (2) Group members working under unusually high stress, leading to illusions of invulnerability.

   (3) strong belief that the group's decision are right.

   (4) The deliberate use of conventional comments.

1. लेखक क्यों सोचता है कि संसक्त समूह, गैर-संसक्त समूह की तुलना में निर्णय लेने में काफी बेहतर कार्य कर सकता है?

(a) उच्च संसक्त समूह का सदस्य बहुमत से अलग होने में अधिक आजादी महसूस करता है।

(b) बहुमत द्वारा सहमत प्रस्ताव के बारे में व्यक्ति अपनी आपत्ति को नहीं दबायेगा।

(c) सामूहिक विचार-विमर्श में प्रतिभागी को विश्वास होता है कि वे अच्छी प्रतिष्ठा वाले सदस्य हैं और समूह में अन्य लोग उनकी भूमिका का महत्व समझते रहेंगे, भले चर्चा के मुद्दे विशेष से वे सहमत हों या नहीं।

कूट :

(1) केवल (a) (2) केवल (b) (3) (a) और (c) दोनों (4) (a), (b) और (c)

2. गद्यांश के मुख्य बिंदु को निम्नलिखित में से कौन अधिक यथार्थ रूप से व्यक्त करता है?

(1) खुली चर्चाओं को बढ़ावा देने में इसका महत्व होने के बावजूद, उच्च संसक्त सामूहिक निर्णय लेने के प्रकार में कमजोरी लाता है, जिसे समूह-सोच कहते हैं।

(2) समूह के सदस्य समूह-सोच की सुरक्षा कर सकते हैं, बशर्ते कि संसक्त द्वारा निभाई गई महत्वपूर्ण भूमिका की उन्हें अच्छी समझ हो।

(3) यदि समूह-सोच की प्रवृत्ति होती है तो उस स्थिति में केवल राजनीति और सैन्य संबंधी कार्यों को हानि पहुँचती है।

(4) कम संसक्तता, उच्च संसक्तता से बेहतर होती है, जिसका परिणाम समूह-सोच होती है।

3. निकटतम संबद्ध साथियों के समूह ने, टकराव के विकल्पों पर असहमति द्वारा व्यक्त बैठकों की एक श्रृंखला के बाद, एक अनर्थकारी राजनीतिक निर्णय लिया है। इस गद्यांश से यह अनुमान लगाया जा सकता है कि लेखक यह कहना चाहता है कि यह दृश्य.....

(1) चिर अनिर्णय का प्रमाण प्रस्तुत करता है, जिसमें सामान्य संसक्त के कमजोर स्तर का उल्लेख किया गया है।

(2) इस बात का उल्लेख करता है कि समूह की संसक्तता साथ समूह-सोच की घोर असफलता के लिए कुछ अन्य कारक जुड़े होते हैं।

(3) ऐसा कोई प्रमाण प्रस्तुत नहीं करता है कि सामूहिक निर्णय लेने में समूह-सोच ने प्रभावी भूमिका निभाई है।

(4) ऐसा साक्ष्य उपलब्ध करता है कि समूह-सोच ऐसे समूहों में भी पैदा हो सकती है जिसमें द्वेषरहित होने का भ्रम नहीं दिखाई देता है।

4. गद्यांश में समूह-सोच के घटक के रूप में निम्नलिखित में से किसका उल्लेख किया गया है?

(1) प्रतिकूल हस्तक्षेपों के बारे में समूह के सदस्यों में अनुचित संदेह।

(2) सामान्यत: उच्च दबाव में कार्य करने वाले समूह के सदस्य अभेद्यता के भ्रम में रहते हैं।

(3) यह पक्का विश्वास कि समूह के निर्णय सही हैं।

(4) पारंपरिक टिप्पणियों का जानबूझ कर प्रयोग।

5. What the author of the passage ultimately concludes ?

(1) Group cohesiveness is always good

(2) It is important to work towards identifying the additional factors that determine whether group cohesiveness will deteriorate into groupthink or allow for effective decision-making.

(3) Groupthink is solely responsible for ineffective decision-making.

(4) The causal factors that transform group cohesion into groupthink are unique to each case.

6. When driven by group cohesion, a decision is taken only to be lamented for later is called :

(1) Abilene effect
(2) Placebo effect
(3) Hawthorne effect
(4) Halo effect

7. In which year the Amalgamated Society of Engineers was established in Great Britain ?

(1) 1837
(2) 1850
(3) 1854
(4) 1859

8. **Assertion (A) :** Workforce diversity requires employers to be more sensitive to the differences that each group brings to the work setting.

Reason (R) : Employees need to be responsive to the values, needs, interests and expectations of fellow employees.

Code :

(1) **(A)** is right but **(R)** is wrong.

(2) **(A)** is wrong but **(R)** is right.

(3) Both **(A)** and **(R)** are right but **(R)** does not explain **(A)**.

(4) Both **(A)** and **(R)** are right and **(R)** explains **(A)**.

5. गद्यांश के लेखक का अंतिम निष्कर्ष क्या है?

(1) समूह संसक्तता हमेशा अच्छी होती है।

(2) ऐसे अतिरिक्त कारकों का पता लगाने की दिशा में कार्य करना महत्वपूर्ण है, जो यह निर्धारित करते हैं कि समूह संसक्तता, समूह-सोच में समा जाएगी या प्रभावी निर्णय लेने में सहायक होगी।

(3) समूह-सोच निष्प्रभावी निर्णय लेने के लिए पूर्णत: जिम्मेदार होती है।

(4) समूह संसक्त को समूह-सोच में अंतरित करने वाला अनियमित कारक प्रत्येक मामले में विशिष्ट होते हैं।

6. समूह संसक्तता द्वारा संचालित निर्णय, जो बाद में स्पष्ट होता है, को कहते हैं :

(1) एबिलेना प्रभाव
(2) प्लेसबो प्रभाव
(3) हाउथ्रोन प्रभाव
(4) हेलो प्रभाव

7. ग्रेट ब्रिटेन में किस वर्ष 'अमलगमैटेड सोसाइटी ऑफ इंजीनियर्स' की स्थापना की गई थी?

(1) 1837
(2) 1850
(3) 1854
(4) 1859

8. **अभिकथन (A) :** कार्यबल विविधता के कारण नियोजकों से कार्यव्यवस्था में प्रत्येक समूह जो भिन्नताएँ लेकर आते हैं उनके प्रति अधिक संवेदनशील होने की अपेक्षा होती है।

तर्क (R) : कर्मचारियों को साथी कर्मचारियों के मूल्यों, आवश्यकताओं, रुचियों तथा प्रत्याशाओं के प्रति संवेदनशील होना पड़ता है।

कूट :

(1) **(A)** सही है किंतु **(R)** गलत है।

(2) **(A)** गलत है किंतु **(R)** सही है।

(3) **(A)** और **(R)** दोनों सही है किंतु **(R)**, **(A)** की व्याख्या नहीं करता।

(4) **(A)** और **(R)** दोनों सही है और **(R)**, **(A)** की व्याख्या करता है।

9. A Commercial establishment has engaged one hundred and fifty workmen. If it wants to retrench any workman who has completed one year of continuous service in the establishment, then which of the conditions are to be followed under the Industrial Disputes Act, 1947 ?

(a) It has to serve one month notice in writing in advance or pay in lieu of such notice, wages for the notice period.

(b) It has to serve three months notice in writing in advance or pay in lieu of such notice, wages for the notice period.

(c) Pay retrenchment compensation at the rate of fifteen days average pay for every completed year of continuous service or any part thereof in excess of six months.

(d) Notice in the prescribed manner is served on the appropriate Government.

(e) Prior permission of the appropriate Government has been obtained on an application made in this behalf.

Code :

(1) (a), (c) and (d) (2) (b), (c) and (e)

(3) (b), (d) and (e) (4) (a), (c), (d) and (e)

10. The National Association of Letter Carriers was started in USA in the year :

(1) 1887 (2) 1888 (3) 1889 (4) 1890

11. Which one of the following is **not** a benefit of Total Quality management ?

(1) Maximising cost

(2) Providing greater satisfaction to all concerned

(3) creating quality consciousness

(4) Creating good public image

12. A worker retires from a factory after putting in twenty years of continuous service. His last monthly wages drawn was ₹ 45,500. What is the amount of gratuity the worker is entitled to under the payment of Gratuity Act, 1972.

(1) ₹ 5,75,000 (2) ₹ 5,25,000 (3) ₹ 7,50,000 (4) ₹ 4,55,000

13. Who had given the pluralist approach to industrial relations indicating 'job regulation' drawing from the theories of anomie, collective bargaining and industrial democracy ?

(1) H.A. Clegg (2) Alan Fox (3) R. Commons (4) Allan Flanders

14. Buzz-Sessions help in :

(a) making workers versatile

(b) making labour become more skilled and hard working

(c) eliminating those employees who sit through the conference session but do not participate

(d) stimulating discussion and participation from each member of group

Code :

(1) (a) and (b) (2) (a), (b) and (c) (3) (c), and (d) (4) (b), (c) and (d)

9. एक वाणिज्यिक प्रतिष्ठान ने डेढ़ सौ कामगारों को नियोजित किया है। यदि यह किसी कामगार जिसने प्रतिष्ठान में एक वर्ष तक लगातार सेवा पूरी कर ली है की छंटनी करना चाहता है तो औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अंतर्गत किन शर्तों का अनुपालन किया जाना है ?

(a) इसे अग्रिम में एक महीने की लिखित सूचना देनी होगी या ऐसी सूचना के बदले सूचना अवधि के लिए मजदूरी भुगतान करना होगा।

(b) इसे अग्रिम में तीन महीने की लिखित सूचना देनी होगी या ऐसी सूचना के बदले सूचना अवधि के लिए मजदूरी भुगतान करना होगा।

(c) लगातार सेवा के प्रत्येक पूरे किए गए वर्ष के लिए या छह महीने से अधिक के उसके किसी भी हिस्से के लिए पन्द्रह दिन के औसत वेतन की दर पर छंटनी क्षतिपूर्ति का भुगतान करेगा।

(d) समुचित सरकार को निर्धारित तरीके से सूचना दी जाती है।

(e) इस संबंध में किए गए आवेदन पर समुचित सरकार से पूर्व स्वीकृति प्राप्त कर ली गई है।

कूट :

(1) (a), (c) और (d) (2) (b), (c) और (e)

(3) (b), (d) और (e) (4) (a), (c), (d) और (e)

10. संयुक्त राष्ट्र अमेरिका में 'दि नेशनल एसोसिएशन ऑफ लेटर कैरियर्स' की शुरुआत वर्ष __________ में हुई।

(1) 1887 (2) 1888 (3) 1889 (4) 1890

11. निम्नलिखित में से कौन-सा एक संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंध का लाभ **नहीं** है ?

(1) लागत को अधिकतम करना (2) सभी संबंधितों को अधिक संतुष्टि प्रदान करना

(3) गुणवत्ता चेतना का सृजन करना (4) जनता में अच्छी छवि का निर्माण करना

12. एक कामगार लगातार बीस वर्षों तक सेवा करने के पश्चात् कारखाना से सेवानिवृत्त होता है। उसने अंतिम वेतन ₹ 45,500 आहरित किया था, उपदान संदाय अधिनियम, 1972 के अंतर्गत कामगार उपदान की कितनी राशि का हकदार है।

(1) ₹ 5,75,000 (2) ₹ 5,25,000 (3) ₹ 7,50,000 (4) ₹ 4,55,000

13. किसने औद्योगिक संबंधों के बहुलवादी उपागम का प्रतिपादन किया था जिसमें प्रतिमानहीनता, सामूहिक सौदेबाजी और औद्योगिक लोकतंत्र के सिद्धांतों से लेकर 'रोजगार विनियमन' को दर्शाया गया है ?

(1) एच.ए. क्लेग (2) एलन फॉक्स (3) आर. कॉमन्स (4) एलन फ्लान्डर्स

14. 'बज-सेशन' सहायक होते हैं :

(a) कामगारों को बहुमुखी बनाने में

(b) श्रमिक को अधिक कुशल और परिश्रमी बनाने में

(c) उन कर्मचारियों को हटाना जो पूरे सम्मेलन सत्र में बैठते तो हैं परंतु उसमें भाग नहीं लेते

(d) समूह के प्रत्येक सदस्य से चर्चा और भागीदारी को उत्प्रेरित करना

कूट :

(1) (a) और (b) (2) (a), (b) और (c) (3) (c) और (d) (4) (b), (c) और (d)

15. An employee engaged in an industrial establishment draws wages of ₹ 20,000 per month. What is the amount of bonus he shall be entitled to, if it is to be paid at the rate of 9% by the employer for an accounting year under the provisions of the payment of Bonus Act, 1965 ?

(1) Rupees Seven thousand five hundred sixty only

(2) Rupees Eighteen thousand only

(3) Rupees Eight thousand one hundred thirty only

(4) Rupees Ten thousand six hundred forty only

16. **Assertion (A) :** Collective bargaining provides for procedural and substantial rules.

Reason (R) : It incorporates mechanism for dealing with interpretations and implementation of agreements as well as resolving conflicts and substantial rules concerning the substance of the agreements in both markets and managerial relationships.

Code :

(1) Assertion **(A)** is wrong and, thus, Reason **(R)** fails to explain **(A)**.

(2) Assertion **(A)** is only partially true and, therefore, the Reason **(R)** only partially explains **(A)**.

(3) Assertion **(A)** is correct and Reason **(R)** explains **(A)**.

(4) Assertion **(A)** is correct and Reason **(R)** is wrong.

17. In March 2017, the Government of India in the Ministry of labour and Employment has revised the administrative charges payable by the employers under the Employees Provident Fund Scheme, 1952. Which one of the following statements given is **correct** ?

(1) 0.65 percent (Zero point six five percent) of the pay subject to a minimum of seventy five rupees per month for every non-functional establishments having no contributory member and five hundred rupees per month for other establishments

(2) 0.67 percent (Zero point six seven percent) of the pay subject to a minimum of one hundred rupees per month for every non-functional establishment having no contributory member and five hundred rupees per month for other establishments

(3) 0.75 percent (Zero point seven five percent) of the pay subject to a minimum of one hundred rupees per month for every non-functional establishment having no contributory member and one thousand rupees per month for other establishments

(4) 0.50 percent (Zero point five zero percent) of the pay subject to a minimum of seventy five rupees per month for every non-functional establishment having no contributory member and one thousand rupees per month for other establishments.

18. **Assertion (A) :** Both Weber's Bureaucracy and Taylor's scientific management emphasise on rationality, predictability, impersonality, technical competence and authoritarianism.

Reason (R) : Though Weber's writings were less operational than Taylor's, yet 'ideal bureaucracy ' describes many contemporary organisations.

Code :

(1) **(A)** is right and **(R)** is wrong.

(2) **(A)** is wrong and **(R)** is right.

(3) Both **(A)** and **(R)** are right.

(4) Both **(A)** and **(R)** are wrong.

15. एक औद्योगिक प्रतिष्ठान में नियोजित कर्मचारी प्रतिमाह ₹ 20,000 मजदूरी प्राप्त करता है। बोनस भुगतान अधिनियम, 1965 के प्रावधानों के अंतर्गत एक लेखांकन वर्ष के लिए नियोजक द्वारा यदि 9% की दर पर बोनस का भुगतान किया जाना है तो वह कितनी बोनस राशि का हकदार होगा ?

(1) सात हजार पाँच सौ साठ रुपये मात्र
(2) केवल अठारह हजार रुपये मात्र
(3) आठ हजार एक सौ तीस रुपये मात्र
(4) दस हजार छह सौ चालीस रुपये मात्र

16. **अभिकथन (A) :** सामूहिक सौदेबाजी से प्रक्रिया संबंधी और महत्वपूर्ण नियमों का प्रावधान होता है।

तर्क (R) : इसमें, करारों की व्याख्या करने और कार्यान्वित करने तथा विवादों का समाधान करने संबंधी तंत्र तथा बाजारों और प्रबंधकीय सम्बंधों दोनों में करारों की विषयवस्तु से संबंधित महत्वपूर्ण नियम समाहित होते हैं।

कूट :

(1) अभिकथन **(A)** गलत है और इस प्रकार तर्क **(R)** व्याख्या करने में अक्षम है।
(2) अभिकथन **(A)** केवल आंशिक रूप से सत्य है और इसलिए तर्क **(R)** केवल आंशिक रूप से **(A)** की व्याख्या करता है।
(3) अभिकथन **(A)** सही है और तर्क **(R), (A)** की व्याख्या करता है।
(4) अभिकथन **(A)** सही है और तर्क **(R)** गलत है।

17. मार्च 2017 में, भारत सरकार श्रम और रोजगार मंत्रालय ने कर्मचारी भविष्य निधि योजना, 1952 के अंतर्गत नियोजकों द्वारा देय प्रशासनिक प्रभारों का संशोधन किया है। निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा **सही** है ?

(1) प्रत्येक अक्रियात्मक प्रतिष्ठान जिसमें कोई भी अंशदाता सदस्य नहीं है के लिए वेतन का प्रतिमाह 0.65 प्रतिशत (शून्य दशमलव पैंसठ प्रतिशत) जो न्यूनतम पचहत्तर रुपये के अध्यधीन है और अन्य प्रतिष्ठानों के लिए प्रतिमाह पाँच सौ रु. है।
(2) प्रत्येक अक्रियात्मक प्रतिष्ठान जिसमें कोई भी अंशदाता सदस्य नहीं है के लिए वेतन का प्रतिमाह 0.67 प्रतिशत (शून्य दशमलव सरसठ प्रतिशत) जो न्यूनतम सौ रुपये के अध्यधीन है और अन्य प्रतिष्ठानों के लिए प्रतिमाह पाँच सौ रु. है।
(3) प्रत्येक अक्रियात्मक प्रतिष्ठान जिसमें कोई भी अंशदाता सदस्य नहीं है के लिए वेतन का प्रतिमाह 0.75 प्रतिशत (शून्य दशमलव पचहत्तर प्रतिशत) जो न्यूनतम सौ रुपये के अध्यधीन है और अन्य प्रतिष्ठानों के लिए प्रतिमाह एक हजार रु. है।
(4) प्रत्येक अक्रियात्मक प्रतिष्ठान जिसमें कोई भी अंशदाता सदस्य नहीं है के लिए वेतन का प्रतिमाह 0.50 प्रतिशत (शून्य दशमलव पांच शून्य प्रतिशत) जो न्यूनतम पचहत्तर रुपये के अध्यधीन है और अन्य प्रतिष्ठानों के लिए प्रतिमाह एक हजार रु. है।

18. **अभिकथन (A) :** वेबर की नौकरशाही तथा टेलर का वैज्ञानिक प्रबन्ध दोनों विवेकवाद, भविष्यवाणी, निर्वैयक्तिकता, तकनीकी दक्षता तथा सत्तावाद पर बल देते हैं।

तर्क (R) : यद्यपि कि वेबर के लेखन टेलर के लेखनों की अपेक्षा कम परिचालनगत थे, फिर भी 'आदर्श नौकरशाही' अनेक समकालीन संगठनों को वर्णन करता है।

कूट :

(1) **(A)** सही है और **(R)** गलत है।
(2) **(A)** गलत है और **(R)** सही है।
(3) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं।
(4) **(A)** और **(R)** दोनों गलत हैं।

19. Which of the following are the trends in International Industrial Relations System ?

(a) MNCs try to cultivate centralised ethnocentric approach to the extent of pressurising the national Governments to bring out unprecedented economic and labour reforms.

(b) MNCs aspire for hassle free business climate and for this, adopt the practice of replacing expensive labour with cheap labour through outsourcing.

(c) MNCs promote individual centric Human Resource policies to keep trade unions at bay.

(d) MNCs act like 'octopus' . Nations, trade unions and other actors of Industrial Relations only grapple with the unfathomable strength of MNCs.

Code :

(1) (a) and (c)
(2) (b), (c) and (d)
(3) (a), (c) and (d)
(4) (a), (b), (c) and (d)

20. Match **List - A** with **List - B** and select correct answer by using the code given below :

	List - A		**List - B**
(a)	Application of psychology to industry and managament	(i)	Henry L. Gantt
(b)	Program Evaluation and Review Technique	(ii)	Walter Dill Scott
(c)	Widely acclaimed first lady of management	(iii)	Lillian Gilbreth
(d)	Application of psychology to advertising, marketing and personnel.	(iv)	Hugo Munsterberg

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(2)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)
(3)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(4)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)

21. Recently the Government of India has enforced 'the Ease of compliance to Maintain Registers under various Labour Laws Rules, 2017' for maintenance of combined registers provided under various labour legislations. Which of the following legislations is not covered under the above Rules ?

(1) Equal Remuneration Act, 1976
(2) Mines Act, 1952
(3) Factories Act, 1948
(4) Minimum Wages Act, 1948

22. According to which one of the following approaches, management is the function of planning, organising, leading and controlling ?

(1) Process approach
(2) Systems approach
(3) Quantitative approach
(4) Human behaviour approach

19. अन्तर्राष्ट्रीय औद्योगिक संबंध व्यवस्था में निम्नलिखित में से कौन सी प्रवृत्तियाँ है ?

(a) बहुराष्ट्रीय कंपनियाँ (एमएनसी) अभूतपूर्व आर्थिक और श्रम सुधार लाने के लिए राष्ट्रीय सरकारों पर दबाव की सीमा तक केन्द्रीकृत नृकेंद्रिक दृष्टिकोण विकसित करने का प्रयास करती हैं।

(b) बहुराष्ट्रीय कंपनियाँ (एमएनसी) निर्बाध व्यापारिक माहौल चाहती हैं और इसके लिए आउटसोर्सिंग के जरिए महँगे श्रम के स्थान पर सस्ते श्रम की प्रथा अपनाती हैं।

(c) बहुराष्ट्रीय कंपनियाँ, श्रमिक संघों को दूर रखने के लिए व्यक्ति केन्द्रित मानव संसाधन नीतियों को बढ़ावा देती हैं।

(d) बहुराष्ट्रीय कंपनियाँ 'ओक्टोपस' (अष्टभुज) के समान काम करती हैं। राष्ट्र, श्रमिक संघ तथा औद्योगिक संबंधों में भूमिका निभानेवाले अन्य बहुराष्ट्रीय कंपनियों की असीम शक्ति के सामने विवश रहते हैं।

कूट :

(1) (a) और (c) (2) (b), (c) और (d)

(3) (a), (c) और (d) (4) (a), (b), (c) और (d)

20. **सूची - A** को **सूची - B** से सुमेलित कीजिए और नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर उत्तर दीजिए :

सूची - A	**सूची - B**
(a) उद्योग और प्रबन्ध में मनोविज्ञान का अनुप्रयोग	(i) हेनरी एल. गाँट
(b) कार्यक्रम मूल्यांकन और समीक्षा तकनीक	(ii) वाल्टर डिल स्कॉट
(c) प्रबन्ध की पहली विख्यात जानी जाने वाली महिला	(iii) लिलियन गिल्ब्रेथ
(d) विज्ञापन, विपणन और कार्मिक में मनोविज्ञान का अनुप्रयोग	(iv) ह्यूगो मन्स्टरबर्ग

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(2)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)
(3)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(4)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)

21. हाल ही में भारत सरकार ने विभिन्न श्रम विधानों में संयुक्त पंजिकाओं को रखने के लिए किए गए प्रावधानों के बदले 'पंजिकाओं को रखने के अनुपालन को सरल करने के लिए विभिन्न श्रम कानून नियमों, 2017' को लागू किया है। निम्नलिखित विधानों में से कौन-सा उपर्युक्त नियमों के अंतर्गत आच्छादित नहीं है ?

(1) समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976 (2) खान अधिनियम, 1952

(3) कारखाना अधिनियम, 1948 (4) न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948

22. निम्न उपागमों में से किसके अनुसार प्रबन्ध-नियोजन, संगठन, नेतृत्व और नियंत्रण का फलन है ?

(1) प्रक्रिया उपागम (2) पद्धति उपागम

(3) मात्रात्मक उपागम (4) मानव व्यवहार उपागम

23. Which of the following statements about the definition of 'Trade Union' as given in the Trade Unions Act, 1926 is **not** true ?

(a) A trade union is any combination, whether temporary or permanent.

(b) It regulates the relations between workmen and employer.

(c) It does not regulate the relations between workmen and workmen.

(d) It regulates relations between employers and employers.

Code :

(1) only (a) (2) (a) and (b) (3) only (c) (4) (b), (c) and (d)

24. Calculate the amount of compensation to be paid to the dependants of a deceased employee, where death results from the injury, under the provisions of Employees, Compensation Act, 1923. (Monthly wages drawn was ₹ 15,000 and Relevant factor is 139.13)

(1) ₹ 1,20,000 (2) ₹ 4,52,400 (3) ₹ 6,50,210 (4) ₹ 5,56,520

25. Which one of the following is **not** a barrier to communication ?

(1) feedback (2) ambiguity

(3) lack of trust (4) distortions in communication

26. Which of the following statements relating to the industrial relations policy in India is/are **not** true ?

(a) Industrial relations in India is highly regulated by state intervention.

(b) Industrial relations policy in India tried to shift from Courts to Codes.

(c) Tripartism was a strong policy shift in industrial relations in India.

(d) Free and compulsory collective bargaining was the chief characteristic feature of industrial relations policy in India.

Code :

(1) only (a) (2) only (b) (3) (a), (b), (c) (4) only (d)

27. For the first time in India, medical benefit as a non-cash benefit was provided under :

(1) Maternity Benefit Act, 1961 (2) Employees State Insurance Act, 1948

(3) Factories Act, 1948 (4) Mines Act, 1952

28. Who has propagated the bipartite, tripartite and multi-partite aspects of industrial relations with human relations as the invisible energy binding them ?

(1) Sidney and Beatrice Webb (2) H.A. Clegg

(3) John H. Richardson (4) Alan Fox

23. श्रमिक संघ अधिनियम, 1926 में दी गई परिभाषा के अनुसार निम्नलिखित में से कौन सा कथन 'श्रमिक संघ' की परिभाषा के संदर्भ में सत्य **नहीं** है ?

(a) श्रम संघ कोई भी गठजोड़ है, चाहे स्थायी हो अथवा अस्थायी।

(b) यह कामगारों और नियोक्ता के बीच संबंधों को विनियमित करता है।

(c) यह कामगारों और कामगारों के बीच संबंधों को विनियमित नहीं करता है।

(d) यह नियोक्ताओं और नियोक्ताओं के बीच संबंधों को विनियमित करता है।

कूट :

(1) केवल (a) (2) (a) और (b) (3) केवल (c) (4) (b), (c) और (d)

24. कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923 के प्रावधानों के अंतर्गत मृतक कर्मचारी, जहाँ मृत्यु चोट के परिणामस्वरूप होती है, के आश्रितों को भुगतान की जानेवाली राशि की गणना कीजिए। (प्राप्त मासिक मजदूरी ₹ 15,000 और संगत कारक 139.13 है)

(1) ₹ 1,20,000 (2) ₹ 4,52,400 (3) ₹ 6,50,210 (4) ₹ 5,56,520

25. निम्न में से कौन सा सम्प्रेषण में बाधा **नहीं** है ?

(1) प्रतिपुष्टि (2) अस्पष्टता (3) विश्वास की कमी (4) सम्प्रेषण में मिथ्या वर्णन

26. भारत में औद्योगिक संबंध नीति के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सत्य **नहीं** है, हैं ?

(a) भारत में औद्योगिक सम्बन्ध सुदृढ़ रूप से राजकीय/सरकारी हस्तक्षेप द्वारा नियंत्रित हैं।

(b) भारत में औद्योगिक संबंधों की नीति न्यायालयों से संहिताओं तक स्थानांतरित करने का प्रयास करता है।

(c) भारत में औद्योगिक संबंधों में त्रिपक्षवाद एक सुदृढ़ नीतिगत बदलाव था।

(d) स्वतंत्र एवं अनिवार्य सामूहिक सौदेबाजी भारत में औद्योगिक संबंध नीति की प्रमुख विशेषता थी।

कूट :

(1) केवल (a) (2) केवल (b) (3) (a), (b), (c) (4) केवल (d)

27. भारत में पहली बार गैर-नकद लाभ के रूप में चिकित्सा लाभ किसके अंतर्गत प्रदान किया गया ?

(1) मातृत्व लाभ अधिनियम, 1961 (2) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948

(3) कारखाना अधिनियम, 1948 (4) खान अधिनियम, 1952

28. किसने औद्योगिक सम्बन्धों के द्विपक्षीय, त्रिपक्षीय एवं बहुपक्षीय आयामों को प्रतिपादित किया है जहाँ अदृश्य शक्ति के रूप में मानवीय सम्बन्ध उन्हें बाँधे हुए हैं ?

(1) सिडनी एवं बीट्रिस वेब (2) एच.ए. क्लेग

(3) जॉन एच. रिचर्डसन (4) एलन फॉक्स

29. In a conflict situation, which of the following errors makes the bargainers assume that their gain must come at the expense of the other party ?

(1) Mythical Fixed Pie (2) Conflict Dilemma

(3) Winner's Curse (4) Escalation of Commitment

30. Under the Minimum Wages Act, 1948, which one of the following is not a prescribed wages-period for fixation of minimum rate of wages ?

(1) by the hour (2) by the day (3) by the week (4) by the month

31. Allocable surplus for a banking company under the provisions of the payment of Bonus Act, 1965 means :

(1) Sixty seven percent of the available surplus in an accounting year

(2) Sixty percent of the available surplus in an accounting year

(3) Sixty six percent of the available surplus in an accounting year

(4) Sixty six percent of the available surplus in the financial year

32. Arrange the steps of designing Management Information System in correct sequence :

(a) Analyse information requirements

(b) Aggregate the decisions

(c) Design information processing

(d) Analyse the decision system

Code :

(1) (a), (c), (b), (d) (2) (a), (b), (c), (d) (3) (d), (a), (b), (c) (4) (a), (d), (b), (c)

33. Which of the following statements relating to primary unions in India is **correct** ?

(1) These unions fall only under the category of industrial unions

(2) These unions fall only under the category of general unions

(3) These unions fall only under the category of craft unions

(4) These unions fall under all the three categories i.e., industrial unions, general unions and craft unions

34. In which year the National Renewal Fund was abolished by the Government ?

(1) 1992 (2) 1996 (3) 2000 (4) 2004

29. द्वंद्व की स्थिति में, निम्नलिखित त्रुटियों में से किसके कारण सौदाकार यह मान लेते हैं कि उनके लाभ दूसरे पक्ष की कीमत पर हों ?

(1) मिथकीय नियत पाई (2) द्वंद्व दुविधा

(3) विजेता दोष (4) प्रतिबद्धता की वृद्धि

30. न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948 के अंतर्गत मजदूरी की न्यूनतम दर नियत करने के लिए निम्नलिखित में से कौन-सी एक निर्धारित मजदूरी अवधि नहीं है ?

(1) घंटे के अनुसार (2) दिन के अनुसार (3) सप्ताह के अनुसार (4) माह के अनुसार

31. बोनस भुगतान अधिनियम, 1965 के प्रावधानों के अंतर्गत बैंकिंग कंपनी के लिए आवंटनीय अधिशेष का अर्थ है :

(1) एक लेखांकन वर्ष में उपलब्ध अधिशेष का सड़सठ प्रतिशत

(2) एक लेखांकन वर्ष में उपलब्ध अधिशेष का साठ प्रतिशत

(3) एक लेखांकन वर्ष में उपलब्ध अधिशेष का छियासठ प्रतिशत

(4) एक वित्तीय वर्ष में उपलब्ध अधिशेष का छियासठ प्रतिशत

32. प्रबन्ध सूचना प्रणाली के डिजायन तैयार करने के कदमों को सही क्रम में व्यवस्थित कीजिए :

(a) सूचना आवश्यकताओं का विश्लेषण करना

(b) निर्णयों का समूह

(c) डिजायन सूचना प्रसंस्करण

(d) निर्णय प्रणाली का विश्लेषण करना

कूट :

(1) (a), (c), (b), (d) (2) (a), (b), (c), (d) (3) (d), (a), (b), (c) (4) (a), (d), (b), (c)

33. भारत में प्राथमिक संघों से संबंधित निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा **सही** है ?

(1) ये संघ केवल औद्योगिक संघों की श्रेणी के अंतर्गत आते हैं।

(2) ये संघ केवल सामान्य संघों की श्रेणी के अंतर्गत आते हैं।

(3) ये संघ केवल हस्तशिल्प संघों की श्रेणी के अंतर्गत आते हैं।

(4) ये संघ सभी तीन श्रेणियों अर्थात्, औद्योगिक संघों, सामान्य संघों और हस्तशिल्प संघों के अंतर्गत आते हैं।

34. किस वर्ष राष्ट्रीय नवीकरण कोष को सरकार द्वारा समाप्त किया गया ?

(1) 1992 (2) 1996 (3) 2000 (4) 2004

35. Match the following :

	List-I		List-II
(a)	Ethnocentric Approach	(i)	Primary positions held by nationals from host country
(b)	Polycentric Approach	(ii)	Qualified people are hired at home and from abroad irrespective of nationality
(c)	Regiocentric Approach	(iii)	Primary positions are held by citizens of home country
(d)	Geocentric Approach	(iv)	Primary positions are held by people from same region with similar cultures, experiences and management practices

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)
(2)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)
(3)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(4)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)

36. An industrial establishment employing one thousand employees has to pay the wages to the employees within which period after the last day of the wage period in respect of which the wages are payable under the provisions of the payment of Wages Act, 1936 ?

(1) Before the expiry of the seventh day
(2) Before the expiry of the fifth day
(3) Before the expiry of the tenth day
(4) Before the expiry of the eighth day

37. Two distinct schools of thought have emerged in industrial relations. The first one, known as 'Personnel Management School', emphasised the "employers' solution" to labour problems. The second school of thought, known as 'Institutional Labour Economics School' emphasized the workers' solution of trade unionism and the communities' solution of protective labour legislation and social insurance to labour problems.

Which of the following inferences are right relating to the broad themes of the above two schools ?

(a) The first school takes an "internal" or inside-the-firm perspective on the solution of labour problems.
(b) The second school favoured institutional forms of power balancing and joint governance in the employment relationship.
(c) The first school takes an "external" or outside-the-firm perspective on the solution of labour problems.
(d) The second school emphasized upon building a community of interest between labour and management for which the employer has to take the initiative.

Code :

(1) only (a) and (b) (2) only (b) and (c) (3) only (b) and (d) (4) (b), (c) and (d)

35. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

	सूची - I		सूची - II
(a)	एथनोसेन्ट्रिक उपागम	(i)	मेजबान देश के राष्ट्रीकों द्वारा धारण किए गए प्राथमिक पद
(b)	पॉलिसेन्ट्रिक उपागम	(ii)	राष्ट्रीयता के निरपेक्ष योग्य व्यक्तियों को देश और विदेश से सेवा में रखा जाता है
(c)	रीजियोसेन्ट्रिक उपागम	(iii)	गृह देश के नागरिकों के द्वारा प्राथमिक पद धारण किया जाता है
(d)	जिओसेन्ट्रिक उपागम	(iv)	सदृश संस्कृतियों, अनुभवों और प्रबन्ध प्रथाओंवाले उसी क्षेत्र के लोगों द्वारा प्राथमिक पद धारण किया जाता है।

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)
(2)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)
(3)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(4)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)

36. एक औद्योगिक प्रतिष्ठान जिसमें एक हजार कर्मचारी नियोजित हैं को मजदूरी भुगतान अधिनियम, 1936 के प्रावधान के अंतर्गत देय मजदूरी के मामले में मजदूरी अवधि के अंतिम दिन के पश्चात् किस अवधि के अंदर कर्मचारियों को मजदूरी का भुगतान करना है ?

(1) सातवें दिन की समाप्ति से पूर्व (2) पांचवें दिन की समाप्ति से पूर्व

(3) दसवें दिन की समाप्ति से पूर्व (4) आठवें दिन की समाप्ति से पूर्व

37. औद्योगिक संबंधों में दो भिन्न विचारधाराओं का अभ्युदय हुआ है। पहली जिसे, 'कार्मिक प्रबन्धन विचारधारा' कहा जाता है, ने श्रम समस्याओं के 'नियोक्ता समाधान' पर बल दिया है। दूसरी विचारधारा जिसे 'इंस्टिट्युशनल लेबर इकोनोमिक्स स्कूल' कहा जाता है, ने श्रम संघवाद के श्रमिक समाधान और संरक्षणात्मक श्रम विधान के समुदाय समाधान और श्रमिक समस्याओं की सामाजिक बीमा पर बल दिया है।

निम्नलिखित निष्कर्षों में से कौन-सा उपर्युक्त दोनों विचारधाराओं के व्यापक विषयवस्तुओं के संबंध में सही है ?

(a) पहली विचारधारा श्रमिक समस्याओं के समाधान के संबंध में 'आंतरिक' या 'फर्म के अंदर' परिप्रेक्ष्य को लेती है।

(b) दूसरी विचारधारा ने रोजगार संबंध में शक्ति संतुलन और संयुक्त शासन के संस्थागत स्वरूपों का समर्थन किया।

(c) पहली विचारधारा श्रमिक समस्याओं के समाधान के संबंध में 'बाह्य' या 'फर्म के बाहर' परिप्रेक्ष्य को लेती है।

(d) दूसरी विचारधारा ने श्रमिक और प्रबन्धन के बीच सामुदायिक हित के निर्माण, जिसके लिए नियोजक को पहल करनी है, पर बल दिया है।

कूट :

(1) केवल (a) और (b) (2) केवल (b) और (c) (3) केवल (b) और (d) (4) (b), (c) और (d)

38. Which of the following is **not** a characteristic of culture according to Hofstede ?

(1) Power distance (2) Person's relationship with natural world

(3) Masculinity and Femininity (4) Individualism Vs Collectivism

39. Which of the following facilities is to be provided by an employer employing two hundred fifty workers covered under the Factories Act, 1948 ?

(1) Ambulance Room (2) Canteen

(3) Shelter and rest rooms (4) Cooling drinking water

40. Which of the following statements relating to the source of industrial disputes in the Indian context is/are correct ?

(a) Disputes relating to the implementation of labour laws and regulations fall under the category of 'disputes concerning rights'.

(b) Disputes relating to standing orders fall under the category of 'disputes concerning rights.'

(c) Disputes concerning collective agreements and settlements fall under the category of 'disputes concerning rights.'

Code :

(1) only (a) is correct. (2) only (a) and (b) are correct.

(3) only (b) and (c) are correct. (4) (a), (b) and (c) are correct.

41. Which of the following are the three dimensions of Mendenhall and Oddou Training Model for expatriates ?

(a) Training Methods

(b) Effectiveness Measurement

(c) Levels of Training

(d) Duration of Training

(e) Selection of Trainer

Code :

(1) (a), (b), (c) (2) (a), (c), (d) (3) (a), (c), (e) (4) (b), (d), (e)

42. A woman who legally adopts a child below the age of three months shall be entitled to maternity benefit from the date the child is handed over to the adopting mother for a period of how many weeks under the provisions of the Maternity Benefit (Amendment) Act, 2017 ?

(1) Twelve weeks (2) Twenty six weeks

(3) Eighteen weeks (4) Eight weeks

38. निम्नलिखित में से कौन-सा हॉफस्टीड के अनुसार संस्कृति की विशेषता **नहीं** है ?

(1) शक्ति दूरी
(2) प्राकृतिक जगत के साथ व्यक्ति का संबंध
(3) पुरुषत्व और नारीत्व
(4) व्यक्तिवाद बनाम समूहवाद

39. कारखाना अधिनियम, 1948 के अंतर्गत आच्छादित ढ़ाई सौ कामगारों को नियोजित करने वाले नियोजक द्वारा निम्नलिखित सुविधाओं में से कौन सी सुविधा प्रदान की जाती है ?

(1) एम्बुलेन्स कक्ष
(2) कैन्टीन
(3) आश्रय स्थल और विश्राम कक्ष
(4) पेय जल शीतल करने की व्यवस्था

40. भारतीय संदर्भ में औद्योगिक विवादों के स्रोत से संबंधित निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा/से सही है/ हैं ?

(a) श्रम कानूनों और विनियमों के कार्यान्वयन से संबंधित विवाद 'अधिकारों से संबंधित विवादों' की श्रेणी के अंदर आते हैं।

(b) स्थायी आदेश से संबंधित विवाद अधिकारों से संबंधित विवादों की श्रेणी के अंतर्गत आते हैं।

(c) सामूहिक समझौतों और निपटारों से संबंधित विवाद 'अधिकारों से संबंधित विवादों' की श्रेणी के अंतर्गत आते हैं।

कूट :

(1) केवल (a) सही है।
(2) केवल (a) और (b) सही हैं।
(3) केवल (b) और (c) सही है।
(4) (a), (b) और (c) सही हैं।

41. निम्नलिखित में से प्रवासियों के लिए मेन्डेनहॉल और ओड्डू प्रशिक्षण प्रतिरूप के कौन-से तीन आयाम हैं ?

(a) प्रशिक्षण पद्धतियाँ
(b) प्रभाविता पैमाना
(c) प्रशिक्षण का स्तर
(d) प्रशिक्षण की अवधि
(e) प्रशिक्षक का चयन

कूट :

(1) (a), (b), (c)
(2) (a), (c), (d)
(3) (a), (c), (e)
(4) (b), (d), (e)

42. मातृत्व लाभ (संशोधन) अधिनियम, 2017 के प्रावधानों के अंतर्गत एक महिला जो तीन महीने से कम आयु के बालक को वैध रूप से दत्तक-ग्रहण करती है, तो दत्तक ग्रहण करने वाली माता को बालक सौंपने की तिथि से कितने सप्ताह के लिए मातृत्व लाभ की पात्रता होगी ?

(1) बारह सप्ताह
(2) छब्बीस सप्ताह
(3) अठारह सप्ताह
(4) आठ सप्ताह

43. Which of the following laydown Universal Ethical principles for multinationals ?

(a) The United Nations Declaration of Human Rights

(b) The OECD Guidelines for Multinational Enterprises

(c) The Caux Roundtable Principles of Business

Code :

(1) (a) and (b) only   (2) (b) and (c) only

(3) (a) and (c) only   (4) (a), (b) and (c)

44. Various schemes of workers participation in management were launched in different years and with varied objectives. Match the schemes **(List-I)** with year of their introduction **(List - II)** :

List - I	**List - II**
(a) Employees Director in Nationalised banks	(i) 1958
(b) Workers' share in equity	(ii) 1970
(c) Workers participation in industry at the levels of plant and shop floor	(iii) 1985
(d) Joint Management Council	(iv) 1975

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(2)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)
(3)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(4)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)

45. In which of the following employments the Equal Remuneration Act, 1976 was first enforced ?

(1) Employments under Central and State Governments

(2) Plantations to which the Plantations Labour Act, 1951 applies.

(3) Mines as defined under the Mines Act, 1952

(4) Local Authorities

46. Who has advanced 'coping styles' for role stress combining avoidance and approach to role stress with laws of control of internality and externality ?

(1) Lorsch and Lawrence   (2) Litwin and Stringer

(3) Udai Pareek   (4) T.V. Rao

43. निम्नलिखित में से कौन-सा/से बहुराष्ट्रीयों के लिए सार्वभौमिक नीतिपरक सिद्धान्तों को स्थापित करता (करते) हैं?

(a) संयुक्त राष्ट्र मानव अधिकार घोषणा

(b) बहुराष्ट्रीय उद्यमों के लिए ओ.ई.सी.डी. दिशा निर्देश

(c) व्यवसाय के कॉक्स गोलमेज सिद्धान्त

कूट :

(1) केवल (a) और (b) (2) केवल (b) और (c) (3) केवल (a) और (c) (4) (a), (b) और (c)

44. प्रबंधन में कामगारों की भागीदारी की विभिन्न योजनाएँ, अलग-अलग उद्देश्यों से शुरू की गई थी। योजनाओं **(सूची - I)** को उनको शुरू किए जाने के वर्ष **(सूची - II)** से सुमेलित कीजिए :

	सूची - I		**सूची - II**
(a)	राष्ट्रीयकृत बैंकों में कर्मचारी निदेशक	(i)	1958
(b)	श्रमिकों की अंश में हिस्सेदारी	(ii)	1970
(c)	संयंत्र और शाप फ्लोर के स्तर पर उद्योग में कामगारों की सहभागिता	(iii)	1985
(d)	संयुक्त प्रबंधन परिषद	(iv)	1975

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(2)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)
(3)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(4)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)

45. निम्नलिखित नियोजनों में से किसमें समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976 पहली बार लागू किया गया था?

(1) केन्द्रीय और राज्य सरकारों के अंतर्गत रोजगार

(2) बागानों जिन पर बागान श्रम अधिनियम, 1951 लागू होता है

(3) खान अधिनियम, 1952 के अंतर्गत यथा परिभाषित खान

(4) स्थानीय निकाय

46. किसने आंतरिकता और बाह्यता के नियंत्रण के स्थान के साथ परिहार और भूमिका दबाव के उपागम को जोड़कर भूमिका दबाव के लिए 'समायोजी शैलियों' का प्रतिपादन किया है?

(1) लॉर्स्च और लॉरेन्स (2) लिटविन और स्ट्रिंगर

(3) उदय पारीक (4) टी.वी. राव

47. Selig Perlman, whose views are known as 'Job-Consciousness Theory' of trade Unionism, observed that the trade Union is the outcome of pessimistic outlook of a 'manualist' worker. Which statement is **not** true in the context of Perlman's theory :

(1) In order to protect one's limited job opportunity, a worker starts uniting with his/her fellow 'manualists'.

(2) Emergence of trade unions mainly from 'Job-Consciousness' is not tenable in all situations.

(3) Genuine Trade Unions are inherently 'bread and butter' trade unions.

(4) After studying the American situation, Perlman observed that during periods of expansion of economy, the American worker had the consciousness of abundance, but this phenomenon existed only for a few years. The optimism of the period of plenty was superseded by pessimism of scarcity. The moment such a situation emerged, trade unions also emerged.

48. Which of the following statements about disciplinary process are true ?

(a) Under Master-Servant doctrine, servant worked at the will of the master, with no subsisting right to continue in employment under laissez fair policy.

(b) Now no workman can be charge sheeted and punished unless one has committed a misconduct as per the relevant standing orders.

(c) Misconduct is not defined in any Act but given under the model standing orders which can be adopted in certified standing orders.

Code :

(1) (b) and (c) (2) (a) and (b)

(3) (a) and (c) (4) (a), (b) and (c)

49. Under the power to make exempting orders of the Factories Act, 1948, the State Government can fix the maximum time of overtime work for any quarter is :

(1) Fifty hours (2) Seventy five hours

(3) Sixty hours (4) Ninety hours

47. सेलिंग पर्लमैन, जिनके विचार, श्रमिक संघवाद के 'रोजगार-जागरूकता सिद्धांत' के रूप में विख्यात हैं, ने टिप्पणी की थी कि श्रमिक संघ 'हाथ से काम करने वाले कामगारों' के निराशावादी दृष्टिकोण का परिणाम है। पर्लमैन के सिद्धांत के संदर्भ में कौन-सा कथन सत्य **नहीं** है?

(1) अपने सीमित रोजगार के अवसरों को बचाए रखने के लिए एक कामगार 'हाथ से काम करनेवाले' अपने साथियों के साथ एकता स्थापित करना शुरू करता है।

(2) मुख्य रूप से 'रोजगार-जागरूकता' से श्रमिक संघों का उदय हरेक परिस्थिति में उपयुक्त नहीं है।

(3) सही श्रमिक संघ अन्तर्भूत 'आजीविका' श्रमिक संघ हैं।

(4) अमेरिकी स्थिति का अध्ययन करने के बाद पर्लमैन ने टिप्पणी की थी की अर्थव्यवस्था के विस्तार की अवधि में अमेरिकी कामगार में आधिक्य के बारे में जागरूकता थी परंतु यह स्थिति कुछ वर्षों तक ही बनी रही। आधिक्य की अवधि के आशावाद, का स्थान निराशावाद ने ले लिया। जैसे ही इस प्रकार की स्थिति का उदय हुआ, श्रमिक संघ भी अस्तित्व में आए।

48. अनुशासनात्मक प्रक्रिया के संबंध में निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा सही है?

(a) स्वामी-नौकर सिद्धान्त के अंतर्गत नौकर ने स्वामी की इच्छानुसार काम किया, जिसमें स्वतंत्र व्यापार नीति के अंतर्गत उसे रोजगार में बने रहने का कोई निर्वाह अधिकार नहीं है।

(b) अब किसी भी कामगार को आरोपपत्र और दंड नहीं दिया जा सकता है, जब तक कि उसने संगत स्थायी आदेशों के अनुसार कदाचार नहीं किया हो।

(c) किसी भी अधिनियम में कदाचार की परिभाषा नहीं की गई है किंतु यह आदर्श स्थायी आदेशों में दिया गया है जिसे प्रमाणित स्थायी आदेशों में अंगीकार किया जा सकता है।

कूट :

(1) (b) और (c)
(2) (a) और (b)
(3) (a) और (c)
(4) (a), (b) और (c)

49. कारखाना अधिनियम, 1948 के अंतर्गत छूट देने के आदेश करने की शक्ति के अंतर्गत राज्य सरकार किसी भी चतुर्थांश के लिए समयोपरि काम का अधिकतम समय नियत कर सकती है :

(1) पचास घंटे
(2) पचहत्तर घंटे
(3) साठ घंटे
(4) नब्बे घंटे

50. Which one of the following statements relating to payment of subsistence allowance under the Industrial Employment (standing orders) Act, 1946 is **not** correct ?

(1) Subsistence allowance shall be at the rate of fifty percent of the wages which the workman was entitled to immediately preceding the date of such suspension, for the first ninety days

(2) Subsistence allowance shall be at the rate of Seventy-five percent of such wages for the remaining period of suspension if the delay in the completion of disciplinary proceedings against such workman is not directly attributable to the conduct of such workman

(3) If any dispute arises regarding the subsistence allowance payable to a workman, the workman or the employer concerned may refer the dispute to the Labour Court Constituted under the Industrial Disputes Act, 1947

(4) If any dispute arises regarding the subsistence allowance payable to a workman, the appropriate Government may refer the dispute to the Industrial Tribunal constituted under the Industrial Disputes Act, 1947

51. 'Knowledge workers' are :

(a) the workers whose main capital is knowledge

(b) the workers whose jobs are designed around the acquisition and application of information

(c) the workers whose jobs concentrate on routine problems

Code :

(1) (a) only (2) (a) and (b) (3) (b) and (c) (4) (a), (b) and (c)

52. Which of the following is a statutory workers' participation in management forum ?

(1) Joint Management Council (2) Shop Council

(3) Joint Council (4) Works Committee

53. 'Pygmalion effect' is associated with :

(1) Self-aggredisement (2) Self-defence

(3) Self fulfilling prophecy (4) Self denial

54. An adolescent who has been given a certificate of fitness to work, has worked for 232 days during the calendar year 2016 in a factory. He has been on leave with wages for ten days during the year. How many days of leave with wages he shall be entitled to during the year 2017 ?

(1) Ten days (2) Twelve days (3) Fifteen days (4) Nil

50. औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 के अंतर्गत निर्वाह भत्ता के भुगतान से संबंधित कौन सा निम्नलिखित एक कथन सही **नहीं** हैं ?

(1) कामगार निलंबन की तिथि से ठीक पूर्व जिस मजदूरी का हकदार था, पहले नब्बे दिनों के लिए, उसके पचास प्रतिशत की दर पर निर्वाह भत्ता होगा।

(2) निलंबन की शेष अवधि के लिए ऐसी मजदूरी के पिचहत्तर प्रतिशत की दर पर निर्वाह भत्ता होगा यदि ऐसे कामगार के विरुद्ध अनुशासनिक कार्रवाई को पूरी करने में विलंब सीधे-सीधे ऐसे कामगार के आचरण से नहीं जुड़ा हुआ है।

(3) यदि कामगार को देय निर्वाह भत्ता के संबंध में कोई विवाद उत्पन्न होता है तो संबंधित कामगार या नियोजक औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अंतर्गत गठित श्रम न्यायालय में विवाद को लेकर जा सकता है।

(4) यदि कामगार को देय निर्वाह भत्ता के संबंध में कोई विवाद उत्पन्न होता है तो समुचित सरकार औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अंतर्गत गठित औद्योगिक न्यायाधिकरण को विवाद भेज सकती है।

51. 'ज्ञान कामगार' हैं :

(a) कामगार जिनकी मुख्य पूंजी ज्ञान है

(b) कामगार जिनके कार्य सूचना के अर्जन और उसके अनुप्रयोग के चतुर्दिक डिजायन किए गए हैं

(c) कामगार जिनके कार्य दैनिक समस्याओं पर केन्द्रित हैं।

कूट :

(1) केवल (a) (2) (a) और (b) (3) (b) और (c) (4) (a), (b) और (c)

52. निम्नलिखित में से कौन-सा प्रबंधन फोरम में सांविधिक कामगार सहभागिता है ?

(1) संयुक्त प्रबंधन परिषद (2) शॉप काउंसिल

(3) संयुक्त परिषद (4) कार्य समिति

53. 'पिगमेलियन प्रभाव' के साथ संबद्ध है :

(1) सेल्फ-एग्रेडाइज़मेंट (2) सेल्फ-डिफेन्स

(3) सेल्फ फुलफिलिंग प्रोफेसी (4) सेल्फ डिनायल

54. एक किशोर जिसे कार्य करने का स्वस्थता प्रमाणपत्र दिया गया है ने एक कारखाना में कैलेंडर वर्ष 2016 के दौरान 232 दिनों के लिए काम किया है। वह वर्ष के दौरान दस दिनों के लिए मजदूरी सहित छुट्टी पर रहा है। वह वर्ष 2017 के दौरान मजदूरी सहित कितने दिनों के लिए छुट्टी का हकदार होगा ?

(1) दस दिनों (2) बारह दिनों (3) पंद्रह दिनों (4) शून्य

55. When a union signs an agreement with management for wage revision and other benefits, in most of the cases non-members also get the benefit without either paying subscription or participating in union meetings and other struggles. Such non members are called :

(1) Parasites (2) Fence sitters (3) Free riders (4) Opportunists

56. Match the following theories of leadership **(List-I)** with their propagator **(List-II)** :

	List-I		**List-II**
(a)	Leader Member Exchange Theory	(i)	Robert House
(b)	Path Goal Theory	(ii)	Ken Blanchard
(c)	Situational Theory	(iii)	Fred Fiedler
(d)	Contingency Theory	(iv)	George Graen

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iv)	(i)	(ii)	(iii)
(2)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(3)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(4)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)

57. Which of the following is the correct set of contingencies identified by William Beveridge in his comprehensive social security scheme ?

(1) Want, sickness, disability, squalor and idleness

(2) Want, disease, old age, squalor and unemployment

(3) Want, disease, ignorance, squalor and idleness

(4) Disease, invalidity, old age, unemployment and ignorance

58. Who is associated with the approaches to Disciplinary action such as judicial approach, human relations approach, human resource approach, group discipline approach and leadership approach ?

(1) N.N. Chatterjee (2) Mirza S. Saiddain

(3) Arun Monappa (4) C.B. Mamoria

55. जब कोई संघ (यूनियन) मजदूरी में संशोधन या अन्य लाभों के लिए प्रबंधन के साथ किसी करार पर हस्ताक्षर करता है, तो अधिकांश मामलों में ऐसे गैर–सदस्यों को भी लाभ प्राप्त हो जाता है जो न तो चंदा देते हैं और न ही संघ की बैठकों और अन्य संघर्षों में भाग लेते हैं। ऐसे गैर–सदस्यों को __________ कहा जाता है।

(1) परजीवी (2) फेंस सीटर (3) फ्री राइडर (4) अवसरवादी

56. निम्नलिखित नेतृत्व के सिद्धान्तों (**सूची - I**) को उनके प्रतिपादकों (**सूची - II**) के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची - I		**सूची - II**	
(a)	लीडर मेम्बर एक्सचेन्ज सिद्धान्त	(i)	रॉबर्ट हाउस
(b)	पाथ गोल सिद्धान्त	(ii)	केन ब्लान्चर्ड
(c)	परिस्थिति परक सिद्धान्त	(iii)	फ्रेड फीडलर
(d)	आकस्मिकता सिद्धान्त	(iv)	जॉर्ज ग्रेन

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iv)	(i)	(ii)	(iii)
(2)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(3)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(4)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)

57. विलियम बेवेरिज द्वारा अपने समग्र सामाजिक सुरक्षा योजना में चिन्हित आकस्मिकताओं का निम्नलिखित में से कौन सा सही 'सेट' है?

(1) अभाव, बीमारी, अपंगता, गंदगी और आलस्य

(2) अभाव, रोग, वृद्धावस्था, गंदगी और बेरोजगारी

(3) अभाव, रोग, अज्ञानता, गंदगी और आलस्य

(4) रोग, असहायता, वृद्धावस्था, बेरोजगारी और अज्ञानता

58. अनुशासनात्मक कार्रवाई, उपागमों जैसे जैसे न्यायिक उपागम, मानव संबंध उपागम, मानव संसाधन उपागम, समूह अनुशासन उपागम और नेतृत्व उपागम से कौन संबंधित है?

(1) एन.एन. चटर्जी (2) मिर्जा एस. सईयद्दीन

(3) अरुण मोनप्पा (4) सी.बी. ममोरिया

59. Match phases of change process **(List - I)** with their propagators **(List - II)** :

	List-I		**List-II**
(a)	Unfreezing, Changing, Freezing	(i)	Nadler and Tushman
(b)	Awakening, Mobilising, Reinforcing	(ii)	Beckhard and Renbern Harris
(c)	Energizing, Envisioning, and Enabling	(iii)	Kurt Lewin
(d)	Dissatisfaction with the status quo, clear goal, awareness of practical first steps	(iv)	Neol Tirchy & Devanna

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(2)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(3)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(4)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)

60. Who among the following shall be the chairperson of the National Security Board constituted under the Unorganised Workers' Social Security Act, 2008 ?

(1) Chief Labour Commissioner (Central)

(2) Director General (Labour Welfare)

(3) Chief Commissioner (Labour Welfare)

(4) Union Minister for Labour and Employment

61. Who defined grievance as, "any discontent or dissatisfaction, whether expressed or not and whether valid or not, arising out of anything connected with the company that an employee thinks, believes or even feels is unfair, unjust, or inequitable" ?

(1) Dale Yoder

(2) Paul Pigors

(3) Michael J. Jucius

(4) Charles A. Myers

59. परिवर्तन प्रक्रिया के चरणों (**सूची - I**) को उनके प्रतिपादकों (**सूची - II**) के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची - I		**सूची - II**	
(a)	अहिमीकरण, परिवर्तनशील, हिमीकरण	(i)	नेडलर और टुशमैन
(b)	उद्बोधन, लामबंद करना, पुनर्बलित करना	(ii)	बेकहार्ड और रेन्बर्न हैरिस
(c)	उर्जीकृत करना, पूर्वदृष्टि और सामर्थ्यकारी	(iii)	कर्ट लेविन
(d)	यथास्थिति से असंतुष्टि स्पष्ट लक्ष्य, व्यावहारिक प्रथम कदमों के प्रति जागरूकता	(iv)	निओल टिर्ची और देवन्ना

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(2)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(3)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(4)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)

60. निम्नलिखित में से कौन असंगठित कामगार सामाजिक सुरक्षा अधिनियम, 2008 के अंतर्गत गठित राष्ट्रीय सुरक्षा बोर्ड का अध्यक्ष होगा ?

(1) मुख्य श्रम आयुक्त (केन्द्रीय)

(2) महानिदेशक (श्रम कल्याण)

(3) मुख्य आयुक्त (श्रम कल्याण)

(4) केन्द्रीय श्रम और रोजगार मंत्री

61. किसने परिवेदना की परिभाषा ‘कंपनी से संबंधित किसी भी चीज से उत्पन्न किसी भी रोष या असंतोष चाहे अभिव्यक्त हो या नहीं और चाहे वैध हो या नहीं जिसे कर्मचारी अनुचित, अन्यायपूर्ण और असमानतामूलक सोचता है, मानता है या यहाँ तक कि महसूस भी करता है’’ के रूप में की है ?

(1) डेल योडर

(2) पॉल पिगर्स

(3) माइकेल जे. जूसियस

(4) चार्ल्स ए. मायर्स

62. Who has developed the 'Learning and Performance Wheel' ?

(1) Paul Brenthal et. al
(2) F.J. Roethlisberger et. al
(3) Leonard and Zeace Nadlar
(4) Udai Pareek et. al

63. Match the following **List - I** with **List - II** :

List - I	**List - II**
(a) Malaviya Committee	(i) Minimum wages
(b) B. P. Adarkar Report	(ii) Social security for unorganised labour
(c) D. Aykroid's formula	(iii) Labour welfare
(d) Arjun Sengupta Committee	(iv) Employees' State Insurance

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(2)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(3)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(4)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)

64. A dispute has arisen regarding admission of membership of a union which is a registered and recognised Trade Union. Few workers had filed a joint application for membership of that union. The application was not considered because the application was not in accordance with the procedure laid down by the union. Aggrieved by this, the workers filed a complaint before the Registrar of Trade Unions under Section 28 (1-A). Which one among the following is competent authority to settle the issue ?

(1) Registrar of Trade Unions
(2) Industrial Tribunal
(3) High Court
(4) Civil Court of the competent jurisdiction

65. The HRD matrix linking HRD subsystems to development dimensions has been advanced by :

(1) Dharani P. Sinha
(2) D.M. Pestonjee
(3) Udai Pareek
(4) T.V. Rao

62. 'अधिगम और कार्यनिष्पादन चक्र' का विकास किसने किया ?

(1) पॉल ब्रेन्थाल इत्यादि

(2) एफ.जे. रोएथलिस्बर्गर इत्यादि

(3) लिओनार्ड और जिएस नैडलर

(4) उदय पारीक इत्यादि

63. निम्नलिखित **सूची - I** को **सूची - II** से सुमेलित कीजिए :

	सूची - I		**सूची - II**
(a)	मालवीय समिति	(i)	न्यूनतम मजदूरी
(b)	बी.पी. अदारकर प्रतिवेदन	(ii)	असंगठित श्रमिक के लिए सामाजिक सुरक्षा
(c)	डॉ. ऐक्रोइड्स सूत्र	(iii)	श्रम कल्याण
(d)	अर्जुन सेनगुप्त समिति	(iv)	कर्मचारी राज्य बीमा

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(2)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(3)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(4)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)

64. एक पंजीकृत और मान्यताप्राप्त श्रमिक संघ में सदस्यता देने को लेकर विवाद खड़ा हो गया है। कुछ कामगारों ने उस संघ की सदस्यता प्राप्त करने के लिए संयुक्त रूप से आवेदन किया था। इस आवेदन पर विचार नहीं किया गया क्योंकि आवेदन-पत्र संघ (यूनियन) द्वारा निर्धारित की गई प्रक्रिया के अनुसार नहीं था। इससे व्यथित होकर कामगारों ने धारा 28 (1-A) के तहत श्रमिक संघों के रजिस्ट्रार को शिकायत दर्ज करवाई इस मामले का समाधान करने के लिए निम्नलिखित में से कौन-सा सक्षम प्राधिकारी है ?

(1) श्रमिक संघों का रजिस्ट्रार

(2) औद्योगिक अधिकरण

(3) उच्च न्यायालय

(4) सक्षम अधिकार क्षेत्र वाला दीवानी न्यायालय

65. मानव संसाधन विकास उप प्रणालियों को विकास आयामों के साथ जोड़ने वाले मानव संसाधन विकास मैट्रिक्स का प्रतिपादन किया था :

(1) धरणी पी. सिन्हा

(2) डी.एम. पस्तोनजी

(3) उदय पारीक

(4) टी.वी. राव

66. Before the enactment of the Inter-State Migrant Workmen (Regulation of Employment and Conditions of Service) Act, 1979 by the Union Government which of the following States had an exclusive law relating to the migrant labour ?

(1) Odisha (2) Assam (3) Bihar (4) Tamilnadu

67. The Industrial Disputes Act, 1947 empowers the appropriate Government to constitute a court of inquiry to inquire into any matter appearing to be connected with or relevant to an industrial dispute. It is the duty of the court of inquiry to inquire into matters referred to it and submit its report to the appropriate Government, ordinarily within which period from the commencement of its inquiry :

(1) One month (2) Two months (3) Four months (4) Six months

68. Associate the following conditions **(List-I)** with the period in which they prevailed **(List-II)** :

List-I	**List-II**
(a) Unbridled individualism, freedom of contract and laissez-faire	(i) Welfarism and Post Welfarism
(b) Rise of Trade Unionism	(ii) Political Liberalism
(c) Rise of socialist and Revolutionary ideas	(iii) Early Industrialism
(d) Rise of Labour Parties	(iv) Marxism

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(2)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(3)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(4)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)

69. Which of the following statements about HR score-card are true ?

(a) Measurement is central to HR score-card

(b) HR architecture inclusive of sum of HR function; the broader HR system and the resulting employee behaviour is crucial to HR scorecard

(c) Measurements generally include total compensation, cost per hire, employee turnover, job satisfaction levels, appraisal categories etc.

(d) Capability, commitment, competencies, learning outcomes are difficult to be measured resulting into a difference between ' What is measured ' and what is important in HR

Code :

(1) (a), (d) (2) (a), (c), (d) (3) (a), (b), (d) (4) (a), (b), (c), (d)

66. केन्द्र सरकार द्वारा अन्तरराज्यिक प्रवासी कर्मकार (नियोजन का विनियमन और सेवा शर्तें) अधिनियम, 1979 के अधिनियमन से पूर्व निम्नलिखित राज्यों में से किसमें प्रवासी श्रमिक से संबंधित एक अनन्य कानून था :

(1) ओडिशा (2) असम (3) बिहार (4) तमिलनाडु

67. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 उपयुक्त सरकार को औद्योगिक विवाद प्रतीत होने वाले या उससे संगत मामले की जाँच पड़ताल के लिए जाँच-न्यायालय गठित करने का अधिकार देता है। जाँच-न्यायालय का कर्तव्य है कि वह उसे संदर्भित मामलों की जाँच करें तथा अपनी रिपोर्ट उपयुक्त सरकार को सामान्यतया जाँच शुरू करने के कितने अवधि में प्रस्तुत करेगा ?

(1) एक माह (2) दो माह (3) चार माह (4) छह माह

68. निम्नलिखित शर्तो **(सूची - I)** को जिस अवधि में वे प्रचलित थे **(सूची - II)** के साथ जोड़िए :

सूची - I		**सूची - II**	
(a)	निबधि व्यक्तिवाद, संविदा की स्वतंत्रता और मुक्त व्यापार	(i)	कल्याणवाद और उत्तर-कल्याणवाद
(b)	श्रम संघवाद का उदय	(ii)	राजनीतिक उदारवाद
(c)	समाजवादी और क्रांतिकारी विचारों का उदय	(iii)	प्रारम्भिक औद्योगिक वाद
(d)	श्रमिक दलों का उदय	(iv)	मार्क्सवाद

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(2)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(3)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(4)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)

69. मानव संसाधन स्कोर-कार्ड के बारे में निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा/से सही हैं ?

(a) मानव संसाधन (एच.आर.) स्कोर-बोर्ड में मापन केन्द्र बिन्दु है।

(b) एच.आर. फलन के योग, व्यापक एच.आर. प्रणाली और कर्मचारी व्यवहार सहित एच.आर. आर्किटेक्चर एच.आर. स्कोर-कार्ड के लिए महत्वपूर्ण है।

(c) मापन में सामान्यतया कुल क्षतिपूर्ति 'प्रति कर्मचारी, लागत, कर्मचारी द्वारा नौकरी छोड़ना, कार्य संतुष्टि का स्तर' आकलन श्रेणियाँ इत्यादि शामिल होता है।

(d) क्षमता, प्रतिबद्धता, सामर्थ्य, अधिगम परिणाम का मापा जाना कठिन है परिणामस्वरूप 'जो मापा जाता है' और एच. आर. में जो महत्वपूर्ण है उसमें अंतर आ जाता है।

कूट :

(1) (a), (d) (2) (a), (c), (d) (3) (a), (b), (d) (4) (a), (b), (c), (d)

70. Which one of the following Acts, explains the meaning of "Badli workman" ?

(1) Factories Act, 1948

(2) Industrial Disputes Act, 1947

(3) Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946

(4) Trade Unions Act, 1926

71. Which one of the following is **not** correct relating to working hours for children under the Factories Act, 1948 ?

(1) Maximum hours of work is four and half hours in any day

(2) No child shall be employed during night

(3) The hours of work including rest should be limited to a maximum spread over period of five and half hours

(4) No female child shall be allowed to work in any factory between 7 pm. to 8 am.

72. **Assertion (A) :** Between 'hire and fire' policy and VRS, the later is considered as a strategy of less severe severance.

Reason (R) : VRS is conceived as a win-win situation because organisations gain by reducing the surplus and in right sizing the employee structure. Employees, on the other hand may lose jobs, but gain sizeable severance benefits to face post-VRS problems.

Code :

(1) **(A)** is wrong and **(R)** is right.

(2) **(A)** and **(R)** are right and **(R)** explains the **(A)**.

(3) **(A)** and **(R)** are right but **(R)** doesn't explain the **(A)**.

(4) **(A)** is right and **(R)** is wrong.

73. Michael Porter has given the 'Five Forces' model of strategic management. The sixth force is given by G. Ghemawat and D. Collis called ' COMPLEMENTORS'. Which of the following statements about the 6^{th} force are true ?

(a) Complementors are groups from which buyers purchase complementary services and groups to whom suppliers sell complementary products.

(b) These are different competitive forces from the rest of the 5 forces given by Michael Porter.

(c) Complementors can help both buyers and suppliers to increase their pie by add-on values.

(d) If Complimentors are too Powerful ; then both buyers and suppliers can form coalitions.

Code :

(1) (a), (c), (d) only (2) (a), (b), (d) only

(3) (b), (c), (d) only (4) (a), (b), (c) and (d)

70. निम्नलिखित में से कौन-सा अधिनियम 'बादली वर्कमैन' के अर्थ की व्याख्या करता है?
   (1) कारखाना अधिनियम, 1948
   (2) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947
   (3) औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946
   (4) व्यवसाय संघ अधिनियम, 1926

71. कारखाना अधिनियम, 1948 के अंतर्गत बालकों के लिए कार्य के घंटों से संबंधित निम्नलिखित में से कौन सा सही **नहीं** है?
   (1) किसी भी दिन में कार्य के अधिकतम घंटे साढ़े चार घंटे हैं।
   (2) रात्रि में किसी भी बालक को नियोजित नहीं किया जाएगा।
   (3) विश्राम सहित काम के घंटे की अधिकतम साढ़े पांच घंटे की अवधि के विस्तार तक सीमित होना चाहिए।
   (4) किसी भी कारखाना में सायं सात बजे से प्रात: आठ बजे तक किसी भी बालिका को काम करने की अनुमति नहीं होगी।

72. **अभिकथन (A) :** 'भर्ती और निष्कासन' नीति और स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना (वीआरएस) के बीच वी.आर.एस को अलगाव की कम सख्त रणनीति मानी जाती है।

   तर्क (R) : वी.आर.एस. को दोनों के लिए विजय की स्थिति माना जाता है क्योंकि संगठन को अधिशेष को कम कर तथा कर्मचारी संख्या को उपयुक्त बना कर लाभ होता है। दूसरी ओर कर्मचारी अपनी नौकरी खो सकते हैं किंतु वी.आर.एस. पश्चात् समस्याओं का सामना करने के लिए पर्याप्त अलगाव लाभ मिल जाता है।

   कूट :
   (1) **(A)** गलत है और **(R)** सही है।
   (2) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(R)**, **(A)** की व्याख्या करता है।
   (3) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं किंतु **(R)**, **(A)** की व्याख्या नहीं करता है।
   (4) **(A)** सही है और **(R)** गलत है।

73. माइकल पोर्टर ने रणनीतिक प्रबंध को 'पांच बल' प्रतिरूप प्रदान किया है। जी घेमवट ने छठा बल प्रदान किया है और डी. कॉलिस ने इसे 'कम्प्लीमेंटर्स (अनुपूरक) कहा है। निम्नलिखित में से कौन-सा कथन छठे बल के बारे में सही है?
   (a) अनुपूरक वे समूह हैं जिनसे खरीदार अनुपूरक सेवाएं खरीदते हैं और समूह जिन्हें आपूर्तिकर्ता अनुपूरक उत्पाद बेचते हैं।
   (b) ये माइकल पोर्टर द्वारा प्रतिपादित शेष पांच बलों से भिन्न प्रतियोगी बल हैं।
   (c) अनुपूरक, खरीदारों और आपूर्तिकर्ता दोनों को मूल्य संवर्धन के द्वारा अपना हिस्सा बढ़ाने में मदद कर सकता है।
   (d) यदि अनुपूरक अत्याधिक शक्तिशाली हैं तो दोनों खरीदार तथा आपूर्तिकर्ता गठबंधन बना सकते हैं।

   कूट :
   (1) केवल (a), (c), (d)
   (2) केवल (a), (b), (d)
   (3) केवल (b), (c), (d)
   (4) (a), (b), (c) और (d)

74. Arrange the following Acts in a sequence according to their years of their enactment in USA starting from the earliest to the latest :

(a) Wagner Act
(b) Landrum-Griffin Act
(c) Narris-LaGuaradia Act
(d) Taft-Hartley Act

Code :

(1) (a), (b), (c), (d)
(2) (c), (a), (d), (b)
(3) (a), (c), (b), (d)
(4) (b), (c), (a), (d)

75. Which one of the following does not find place under the Factories (Amendment) Bill 2016 initiated by the Government ?

(1) Enhance the limit of overtime hours to a maximum of one hundred hours per quarter under section 64.

(2) Enhance the limit of overtime hours to a maximum of one hundred twenty five hours per quarter in public interest under section 65.

(3) Empower the Central Government in addition to the State Governments to make exempting rules and exempting orders in respect of hours of work on overtime in a quarter.

(4) Enhance the limit of total number of hours of work in a week including overtime to a maximum of seventy five hours.

- o 0 o -

74. निम्नलिखित अधिनियमों को संयुक्त राज्य अमेरिका (यू.एस.ए.) में उनके अधिनियमन के वर्ष से आरंभ से अंत के क्रम में व्यवस्थित कीजिए :

(a) वैगनर ऐक्ट
(b) लैड्रम-ग्रिफिन ऐक्ट
(c) नैरिस-लैगुआराडिया ऐक्ट
(d) टैफ्ट - हार्टले ऐक्ट

कूट :

(1) (a), (b), (c), (d)
(2) (c), (a), (d), (b)
(3) (a), (c), (b), (d)
(4) (b), (c), (a), (d)

75. सरकार द्वारा शुरू किए गए कारखाना (संशोधन) विधेयक, 2016 के अंतर्गत निम्नलिखित में से किसे स्थान **नहीं** दिया गया है ?

(1) धारा 64 के अंतर्गत प्रति चतुर्थांश अधिकतम सौ घंटे के समयोपरि कार्यघंटों की सीमा में वृद्धि।
(2) धारा 65 के अंतर्गत जनहित में प्रति चतुर्थांश अधिकतम एक सौ पच्चीस घंटे के समयोपरि कार्यघंटों की सीमा में वृद्धि।
(3) एक चतुर्थांश में समयोपरि कार्य के घंटों के संबंध में राज्य सरकार के अतिरिक्त केंद्र सरकार को छूट नियम बनाने तथा छूट आदेश प्रदान करने का अधिकार प्रदान करना।
(4) अधिकतम पिचहत्तर घंटों के समयोपरि कार्य घंटों सहित सप्ताह में काम के घंटों की कुल संख्या की सीमा में वृद्धि।

- o 0 o -

Space For Rough Work